



Infographic project digitale meekijkconsulten

Kennis combineren voor goede zorg

In september 2021 is HCWB in samenwerking met het Bravis ziekenhuis gestart met het project digitaal meekijkconsult. In oktober 2022 is een tweede tussentijdse evaluatie uitgezet onder alle huisartsen (72) die op dat moment minimaal 1 consultatie hebben ingediend. In deze Infographic worden de uitkomsten gedeeld.

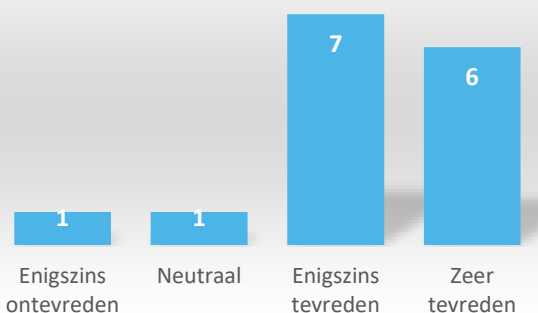
21%

15 huisartsen hebben de vragenlijst ingevuld, dit is 21% van het totaal aantal deelnemende huisartsen.

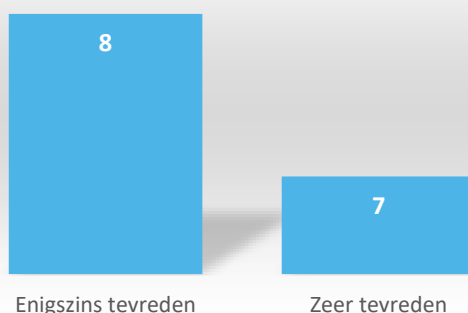
41%

De huisartsen die de vragenlijst hebben ingevuld, hebben samen 41% van de consultaties aangevraagd.

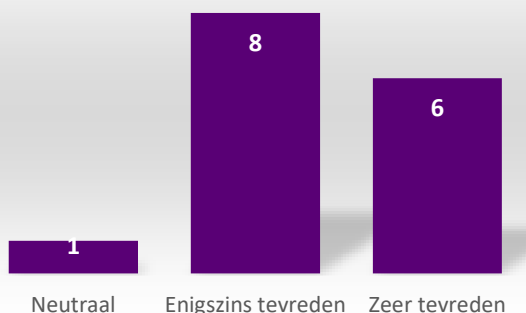
Gebruik applicatie VIPLive



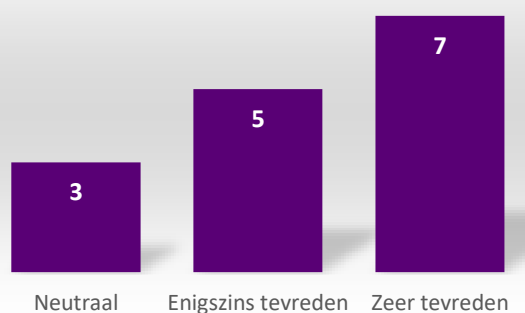
Snelheid van reageren

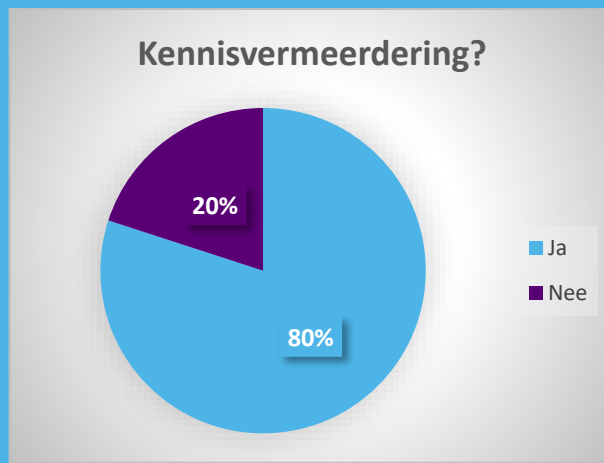


Kwaliteit van het advies



Tevredenheid patiënt



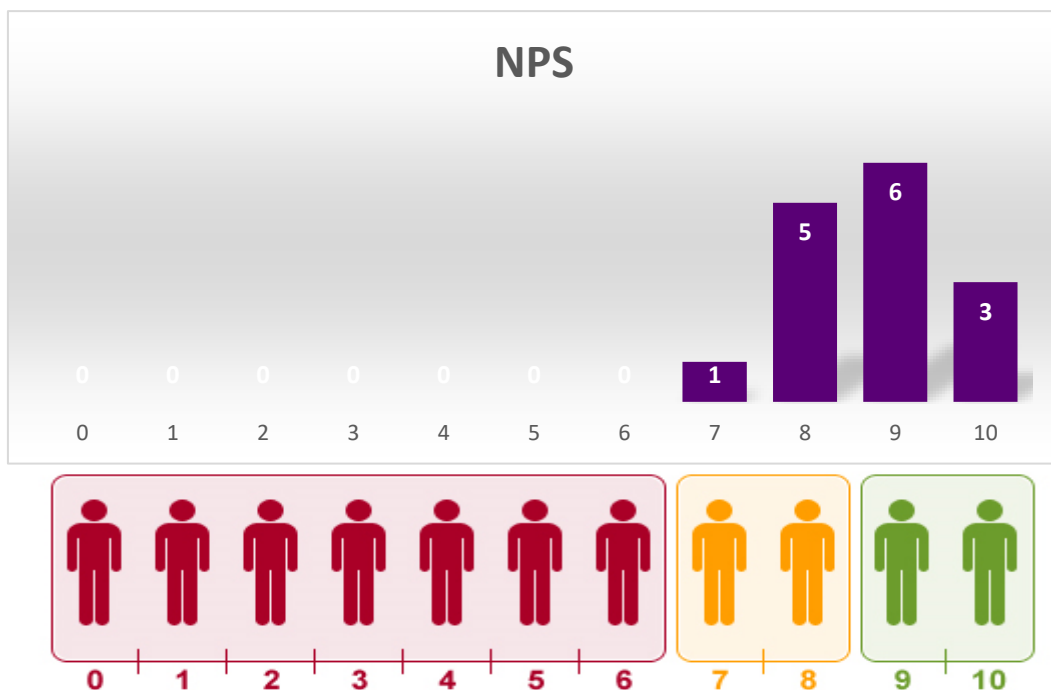


Wat gaat goed?

- Eenvoudig om vraag uit te zetten
- Snelle reactietijd van medisch specialist
- Mogelijkheid tot inhoudelijk overleg

Wat kan beter?

- Selectiemogelijkheden medische gegevens in VIPLive
- Uitbreiden van het aantal vakgroepen



NPS = Net Promoter Score = een managementtool die gebruikt kan worden om de klantloyaliteit te meten. Het is een alternatieve manier om klanttevredenheid te meten. De scores worden verdeeld in 3 groepen: Promotors (score 9 + 10), Neutrals (score 7 + 8) en Critici (score 0 t/m 6),