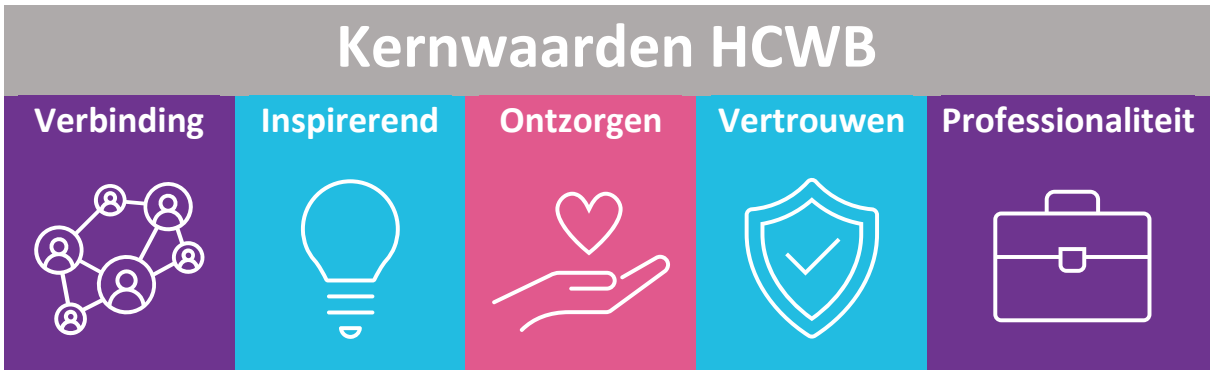
Jaarverslag Huisartsencoöperatie West-Brabant 2021

Huisartsencoöperatie West-Brabant (HCWB) ontzorgt en verbindt de eerste lijn!



In 2021 werkte Huisartsencoöperatie West-Brabant (HCWB) aan de speerpunten die voortvloeien uit het meerjarenbeleidsplan 2021-2023,
deze zijn vertaald in het jaarplan 2021.

INHOUD

INLEIDING	**1**
VOORWOORD BESTUUR VAN DE HUISARTSENCOÖPERATIE WEST-BRABANT U.A.	**2**
VOORWOORD CLIËNTENRAAD HCWB	**2**
ORGANISATIE HCWB	**3**
HCWB 2021 IN EEN OOGOPSLAG	**5**
RAAD VAN COMMISSARISSEN	**6**
MISSIE VISIE STRATEGIE	**8**
DE KERNWAARDEN VAN DE ORGANISATIE	**9**
KWALITEITSBELEID HCWB	**9**
SPEERPUNTEN	**10**
HUISARTSENTEKORT (ARBEIDSPROBLEMATIEK)	10
JUISTE ZORG OP DE JUISTE PLEK	10
TECHNOLOGIE	12
PRAKTIJK-/WIJKMANAGEMENT	13
ORGANISATIE EN REGIONALISERING	**14**
ZORGPROGRAMMA'S EN SCHOLINGEN	**15**
DANKWOORD DIRECTIE	**18**
BIJLAGEN	**19**
LEDEN VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN	19
ROOSTER VAN AFTREDEN RAAD VAN COMMISSARISSEN	19

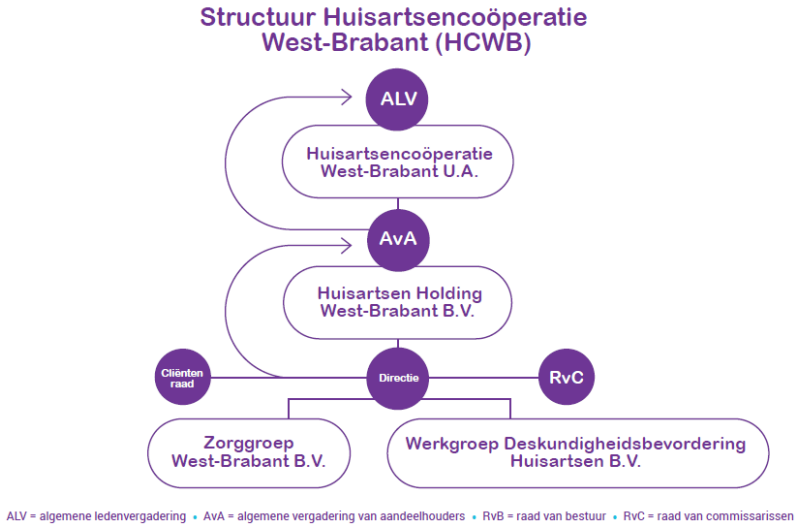
Inleiding

In 2021 heeft de huisartsencoöperatie gefungeerd onder de nieuwe naam: *Huisartsencoöperatie West-Brabant (HCWB).* De regio van HCWB betreft West-Brabant en Tholen.

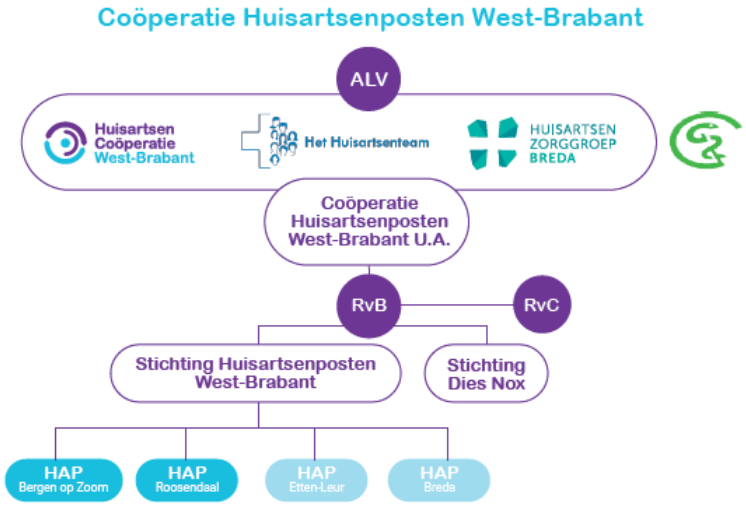
De organisatie kent sinds 2020 de vier onderstaande rechtspersonen:

- Huisartsencoöperatie West-Brabant U.A.
- Huisartsenholding West-Brabant B.V.
- Zorggroep West-Brabant B.V.
- WDH West-Brabant B.V.

De enige aandeelhouder, de 97 leden, vertegenwoordigd via het huisartsenbestuur, hebben in de Algemene Ledenvergadering in 2020 ingestemd om met de rechtspersoon, Huisartsencoöperatie West-Brabant U.A., mede-eigenaar te worden per 2 juni 2020 van de Coöperatie Huisartsenposten West-Brabant U.A. De directie van de organisatie is via een volmacht vertegenwoordigd in de ALV van deze coöperatie. Hiermee is de individuele stem van de huisarts niet alleen geborgd binnen HCWB, maar ook binnen de huisartsenposten. Een mooie stap richting het fundament van de organisatie binnen de eerste lijn.



Afbeelding 1. Visual structuur Huisartsencoöperatie West-Brabant



Afbeelding 2. Visual structuur Coöperatie Huisartsenposten West-Brabant

Voorwoord van de enig aandeelhouder (de vertegenwoordiging van de 97 leden), het bestuur van de Huisartsencoöperatie West-Brabant U.A.

Het jaarverslag van de HCWB over 2021 is geschreven. Namens het bestuur van de Coöperatie een bescheiden woord ter inleiding; omdat ik op een veerboot in een ver land zit, krijgt het een maritiem tintje.
De wereld om ons heen is onrustig; corona, klimaatverandering, droogte in Afrika en een oorlog in Europa.
Ook binnen onze eigen wateren was het soms onstuimig en zijn er stormen geweest. Door de inzet, het vakmanschap en de motivatie van de voltallige bemanning, is ons HCWB schip op koers gebleven.
Een heimiddag met Bestuur, Directie, Raad van Commissarissen en de nieuw aangetreden Cliëntenraad heeft de communicatie tussen deze organen verbeterd. Dit helpt ons (bestuur) om de koers van het schip HCWB steeds beter te evalueren.
Enkele van onze leden besloten vlak voor kerst van boord te gaan. Dit was voor hen en voor de bemanning een moeilijk moment. De steun en de positieve woorden van de overige leden heeft de volledige bemanning en ons als bestuur in het bijzonder, gesterkt om door te varen.
Het bestuur gelooft dat wij op de juiste koers zijn. Ook komend jaar zullen we de vaart nauwgezet volgen en waar zich obstakels aandienen in gezamenlijkheid besluiten hoe deze aan te pakken of te omzeilen.

Namens Martijn Raat, Linda van Wingerden en Raymond Arnold,
Goede reis en behouden vaart.
Nicole van Os (voorzitter Coöperatiebestuur).

Voorwoord Cliëntenraad HCWB

Ingegeven door een verandering in wetgeving (WMZ) is in 2021 een Cliëntenraad bij de Huisartsencoöperatie West-Brabant opgericht. HCWB werd hierbij ondersteund door mensen van Zorgbelang. Leden voor de raad werden gezocht via een advertentie in het huis aan huisblad “De Bode”. Uiteindelijk werden er vijf leden geselecteerd, helaas moest het vijfde lid door verandering in privéomstandigheden al voor de start bedanken. De Cliëntenraad is een onafhankelijk instituut dat gevraagd en ongevraagd adviezen kan geven en bij een aantal zaken zelfs instemming moet verlenen.
Vertrouwd raken met de organisatie had de eerste prioriteit voor de nieuwe Cliëntenraad. Het was immers voor beide kanten een nieuwe situatie. De start van de cliëntenraad werd door de directie gefaciliteerd met een training en toegang tot email en andere ICT-faciliteiten.
Over en weer werd enthousiast gereageerd. In de loop van het jaar werden door de raad prioriteiten vastgesteld. Er gebeurt nu eenmaal zoveel in de eerstelijns zorg dat niet alles behandeld kan worden.

Als speerpunten zijn voor de raad:

- EHealth en ICT
- Toegankelijkheid van de zorg
- Kwaliteit en organisatie
- Juiste zorg op de juiste plek

De leden van de raad in 2021 zijn:

- Mevr. Coby Breuker
- De heer René van den Broek (penningmeester)
- De heer Wim Soeters
- De heer Albert Kuipers (voorzitter)

Organisatie HCWB in 2021

Diensten HCWB

Huisartsencoöperatie West-Brabant (HCWB) is een coöperatie van 97 huisartsen en haar ketenpartners in de regio West-Brabant en Tholen. HCWB heeft als doel het ontzorgen (faciliteren) van de aangesloten huisartsen en de rol van de eerstelijnsorganisatie in de regio uit te bouwen. Bij al deze ontwikkelingen is voortdurend aandacht voor zelfredzaamheid van patiënten en het gedachtegoed van 'ziekte naar zorg' naar 'gezondheid en gedrag'. De leden hebben een individueel lidmaatschap, ongeacht het aantal uren dat een huisarts werkt. Daarmee is elke individuele stem van invloed op het beleid van de organisatie. De organisatie heeft de Organisatie & Infrastructuur gecontracteerd, waarmee op lokaal en regionaal niveau ontwikkelingen in praktijkorganisaties, bedrijfsorganisatie, infrastructuur en wijkinitiatieven geborgd zijn.

HCWB heeft de volgende multidisciplinaire zorgprogramma's:

- Diabetes Mellitus 2
- Cardio Vasculair Risicomanagement
- Chronische longziektes
- Astma
- Stoppen met Roken (SMR)
- Gecombineerde Leefstijlinterventie (GLI)
- Ouderenzorg

HCWB ondersteunt huisartsenpraktijken met onder andere de onderhandelingen met zorgverzekeraars, het matchen van startende en stoppende huisartsen, het verwerken van declaraties, praktijkmanagement, het organiseren van nascholingen, de inkoop van materialen en in vraagstukken met betrekking tot HRM en ICT. HCWB blijft continue actief bezig met het opzoeken van samenwerkingen. HCWB werkt samen met de HAP Roosendaal en Bergen op Zoom, Stichting WestWest (een samenwerkingsverband van 11 organisaties uit de regio) en het CIC (Care Innovation Centre). Naast deze partners heeft HCWB ook nog een essentiële samenwerking met de belangrijke stakeholders CZ en VGZ. HCWB is daarnaast actief lid van InEen en is er een nauwe samenwerking met de LHV.

Personele samenstelling

De samenstelling van de personele inzet binnen HCWB is in 2021 in beweging geweest. De nieuwe collega's zijn, ondanks corona, in 2021 goed van start gegaan en hebben veel mogen betekenen voor de organisatie. Het team is in 2021 gegroeid naar 24 collega's en indien van toepassing kan het zijn dat dit verder groeit. Dit is mede afhankelijk van de vraag van leden voor inzet van de diensten van HCWB, zoals het Praktijkmanagement.

HCWB 2021 in financiële cijfers

Aan de verplichtingen (deponering) van 2021 heeft HCWB voldaan. HCWB was in 2021 financieel gezond en is er een omzet gehaald van € 8.569.969. Voor verdere informatie verwijzen wij u graag naar onze jaarrekening.

HCWB 2021 in één oog opslag

Behaalde resultaten in 2021

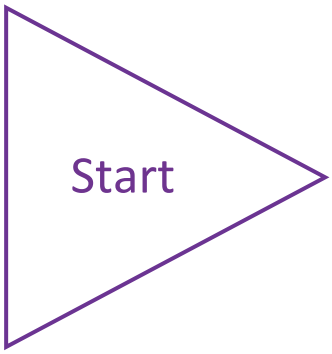
Het jaar 2021 was een jaar van veel samenwerken en ondernemen. In 2021 heeft HCWB volgende resultaten behaald, deze resultaten staan verder in het jaarverslag uitgewerkt:

- Cliëntenraad opgericht in juni 2021
- Nieuwe voorzitter Raad van Commissarissen geïnstalleerd
- Deelname van huisartsen aan het vaccineren COVID-19
- HCH- teams blijvend actief rondom de COVID-19 pandemie
- Start traject digitale meekijkconsulten met het Bravis
- In samenwerking met de (manager) HAP, HAP-commissie volledig geïnstalleerd
- Project toekomstgerichte huisartsenzorg gestart
- Mantelovereenkomst HIS met Promedico-ASP
- Overeenkomst met FuTec Systems voor “Basis op orde plan”
- OPEN-programma doorontwikkeld
- Roosendaal fit akkoord getekend
- HCWB Academy 2021 succesvol georganiseerd
- Samenwerkingsovereenkomst ‘grip op kwetsbaarheid’ getekend
- Meegebouwd aan de versterking van het Care Innovation Centre (CIC)
- Ouderenzorg met CZ gecontracteerd en (evaluatie) proces in samenspraak met de leden opgesteld
- Afronding eerste fase ontwikkeling spoedplein Samenwerking gemeenten verder uitgebouwd
- 35.071 patiënten in totaal hebben deelgenomen aan de zorgprogramma’s
    - Voor Diabetes Mellitus II waren dit 10.603 patiënten
    - Voor CVRM waren dit 21.969 patiënten
    - Voor COPD waren dit 1.314 patiënten
    - Voor Astma waren dit 647 patiënten
    - Voor Stoppen Met Roken waren dit 538 patiënten

Toekomstige resultaten in 2022

HCWB is trots op de behaalde resultaten in 2021 en is gemotiveerd om in 2022 onderstaande resultaten te behalen.

- Medewerkerstevredenheidsonderzoek uitvoeren
- Personeelsbezetting verder op orde krijgen
- Implementatie CRM-systeem
- Mantelovereenkomst HIS leverancier Medicom
- Het ouderenzorgprogramma verder vormgeven in samenwerking met de leden en partners in de regio
- Goede afspraken met de partners in de regio voor de groeiende complexe populatie in de thuissituatie en de kleine-woon-/zorgcentra. Betreft de samenwerking met SO, AVG, GGZ.
- Verder uitbouwen samenwerking met GGZ-partners in de regio
- Realisatie multidisciplinaire informatie-uitwisseling met sociaal domein en andere partners
- Beschikbaar stellen van het NIS voor alle betrokkenen in de regio
- Start stuur- en projectgroep toekomstgerichte huisartsenzorg
- Praktijk- en regiobeeld ontwikkelen
- EHealth ontwikkeling verder uitbouwen



Raad van Commissarissen

Het toezicht binnen de organisatie van HCWB wordt conform de statuten en de Zorgbrede Governance Code uitgeoefend door een Raad van Commissarissen. Binnen de organisatie van HCWB is de Raad van Commissarissen aangesteld bij de Huisartsenholding West-Brabant B.V. (HHWB).

HCWB leeft deze code - de regels van goed bestuur - van de sector na. Mocht er van de code worden afgeweken dan zal dat in dit verslag worden vermeld en toegelicht.

Onafhankelijkheid

De Raad van Commissarissen waakt doorlopend over de onafhankelijkheid van zijn (te benoemen) leden. Een mogelijke belangenverstrengeling tussen leden van de Raad van Commissarissen en HCWB moet direct worden gemeld bij de voorzitter van de Raad van Commissarissen. De Raad van Commissarissen is in 2021 in zijn volle omvang onafhankelijk geweest.
In 2021 hebben er geen transacties plaatsgevonden waarbij sprake is geweest van tegengestelde belangen tussen Holding (de leden van) de Raad van Commissarissen en/of de Directie en/of het Bestuur met de organisatie van HCWB.

Samenstelling Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen bestaat uit vier leden. Volgens het rooster van aftreden is in het verslagjaar voorzitter André Osterloh per 1 juli 2021 afgetreden. HCWB is André Osterloh veel dank

verschuldigd. Hij heeft zich gedurende acht jaar met veel inzet en kennis ingezet voor de HCWB. Een openbare selectieprocedure heeft in juli 2021 geleid tot de aanstelling van Yvonne van Kemenade als nieuwe voorzitter van de Raad van Commissarissen.

De taakverdeling binnen de Raad van Commissarissen is vanaf 1 januari 2022 als volgt:
- Yvonne van Kemenade, voorzitter, lid remuneratiecommissie.
- Rik Geurts, vicevoorzitter, voorzitter remuneratiecommissie.
- Bob van Kuijck, voorzitter auditcommissie.
- Elseline Verheul, lid auditcommissie.

Overleg

Periodiek vindt er een gestructureerd overleg plaats tussen de Raad van Commissarissen en de Directie en tussen Raad van Commissarissen, Directie en Bestuur HCWB. Eveneens vinden gesprekken plaats tussen de voorzitter van de Raad van Commissarissen en de Directie.
November 2021 is er een beleidsmiddag georganiseerd met de Directie, Bestuur, Cliëntenraad en Raad van Commissarissen.
De Raad van Commissarissen heeft in 2021 viermaal overleg gehad met de Directie en eenmaal met Directie en Bestuur van HCWB. De belangrijkste onderwerpen die tijdens deze vergaderingen aan de orde kwamen zijn:
- Managementinformatie en de financiële resultaten
- Selectie/keuze accountant
- Jaarverslag, goedkeuren jaarrekening, accountantsverslag 2020
- Kaderbrief 2021
- Stand van zaken: actualiteiten
- Duaal bestuur

De Directie voorziet de Raad van Commissarissen, tijdig en op juiste wijze van alle benodigde informatie om onderwerpen op zorgvuldige wijze te kunnen bespreken. Indien noodzakelijk wordt de Raad van Commissarissen ook buiten de overlegvergaderingen om geïnformeerd over belangrijke ontwikkelingen binnen en buiten de organisatie.

Accountant

Het Bestuur van HCWB geeft op advies van de Raad van Commissarissen opdracht aan de accountant de jaarrekening van de organisatie te controleren. In dit kader heeft de accountant een accountantsverslag 2020 uitgebracht, dat tijdens de jaarlijkse vergadering van de Raad van Commissarissen, de Directie en Bestuur HCWB (Algemene vergadering van Aandeelhouders (AvA)) in het bijzijn van de accountant, is besproken. In 2021 heeft de accountant geen advieswerkzaamheden verricht. Na integrale beoordeling is besloten om voor de komende periode het contract met de huidige accountant niet te verlengen en een nieuwe accountant te kiezen.

Remuneratie

Het Bestuur van HCWB is verantwoordelijk voor de remuneratie van de Directie. De Raad van Commissarissen heeft afgesproken met het Bestuur hierin gezamenlijk op te trekken.
De beloning van de Directie bestaat uit een vast inkomen en een onkostenvergoeding. Er is in 2021 opnieuw getoetst en op toegezien dat alle afspraken ten aanzien van de beloning van de Directie en

de vergoedingen van de Raad van Commissarissen passen binnen de geldende wet- en regelgeving, inclusief het overgangsregime van de Wet Normering Topinkomens (WNT).

Functioneren Directie en Raad van Commissarissen

De remuneratiecommissie van de Raad van Commissarissen heeft, in afstemming met het Bestuur van HCWB, een procedure opgesteld voor het voeren van de zogenaamde '360 graden feedback' gesprekken met de Directie. Door de komst van de nieuwe voorzitter van de Raad van Commissarissen loopt de uitvoering van deze procedure door in Kwartaal 1 2022.
Input zal worden gevraagd van diverse medewerkers en leden van HCWB en de Cliëntenraad.
Periodiek (eens per jaar) beoordeelt de Raad van Commissarissen haar eigen functioneren in een vergadering. Afgelopen jaar heeft deze evaluatie door wisseling van de voorzitter niet plaatsgevonden.
De leden van de Raad van Commissarissen zijn lid van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ) en regelmatig worden bijeenkomsten of cursusdagen bijgewoond.

Tot slot

De Raad van Commissarissen stelt vast dat in 2021 de organisatie op turbulente ontwikkelingen heeft ingespeeld. HCWB is een maatschappelijke onderneming voor en door huisartsen, met een hoog ambitieniveau die staat voor kwaliteit en continuïteit. De Raad van Commissarissen bedankt medewerkers, bestuur en leden van harte, evenals de leden van de Cliëntenraad, Managementteam en de Directie. Dankzij hen is het mogelijk om de ambitieuze doelen in de praktijk van alle dag waar te maken.

Yvonne van Kemenade
Voorzitter Raad van Commissarissen

Missie visie strategie

Er is in 2021 gewerkt volgens de inhoud van het beleidsplan 2021-2023.
Hierin staat de volgende **missie**:

"HCWB is een professionele organisatie met aandacht voor alle huisartsenzorg (dagzorg, avond-, nacht- en weekendzorg, belangenbehartiging, dienstverlening), waar leden zich aan committeren en verbinding ervaren tussen hun dagelijkse werkzaamheden binnen de huisartsenpraktijk, HCWB en de samenwerkingspartners in de regio. Door vanuit HCWB op een toegankelijke wijze ondersteuning aan te bieden op basis van wederzijds vertrouwen".

Visie

Het bestuur van de rechtspersoon Coöperatie U.A., het bestuur van de B.V.'s (=directie) en de RvC werken samen met de medewerkers van de organisatie aan het behoud van de kwaliteit van de huisartsenzorg. Vanuit de gedachte dat een hogere organisatiegraad, goede infrastructuur en een betere ondersteuning van zorgprofessionals essentieel is voor een goede functionerende huisartsenpraktijk in de Eerstelijn. Zodanig dat burgers (patiënten) in westelijk West-Brabant en Tholen een goede toegankelijkheid hebben tot de zorg en daarbij goede en doelmatige zorg ontvangen. Om recht te doen aan inbreng van patiënten heeft HCWB in 2021 een cliëntenraad opgericht. De cliëntenraad heeft momenteel 4 leden. In 2022 wordt het 5^{e} lid geworven.

Bij alle activiteiten, deelname aan projecten en vragen van externen werkt HCWB vanuit de volgende uitgangspunten:

1. Is het in het voordeel van de patiënt?
2. Ontzorgt het de huisarts?
3. Past het bij persoonsgerichte zorg (denk aan Positieve Gezondheid)?

De kernwaarden van de organisatie

De kernwaarden **Professionaliteit – verbinding- inspirerend – ontzorgen – vertrouwen** staan hoog in het vaandel bij HCWB. Deze kernwaarden vind je terug in de speerpunten, projecten en programma's van HCWB.

Kwaliteitsbeleid HCWB

Er is in 2021 gewerkt volgens het nieuwe kwaliteitsbeleid van HCWB. Het kwaliteitsbeleid van HCWB bestaat uit 3 verschillende pijlers en op 3 verschillende niveaus.

De pijlers zijn de steunpilaren, de 3 waarden waarop we de kwaliteit ijken.

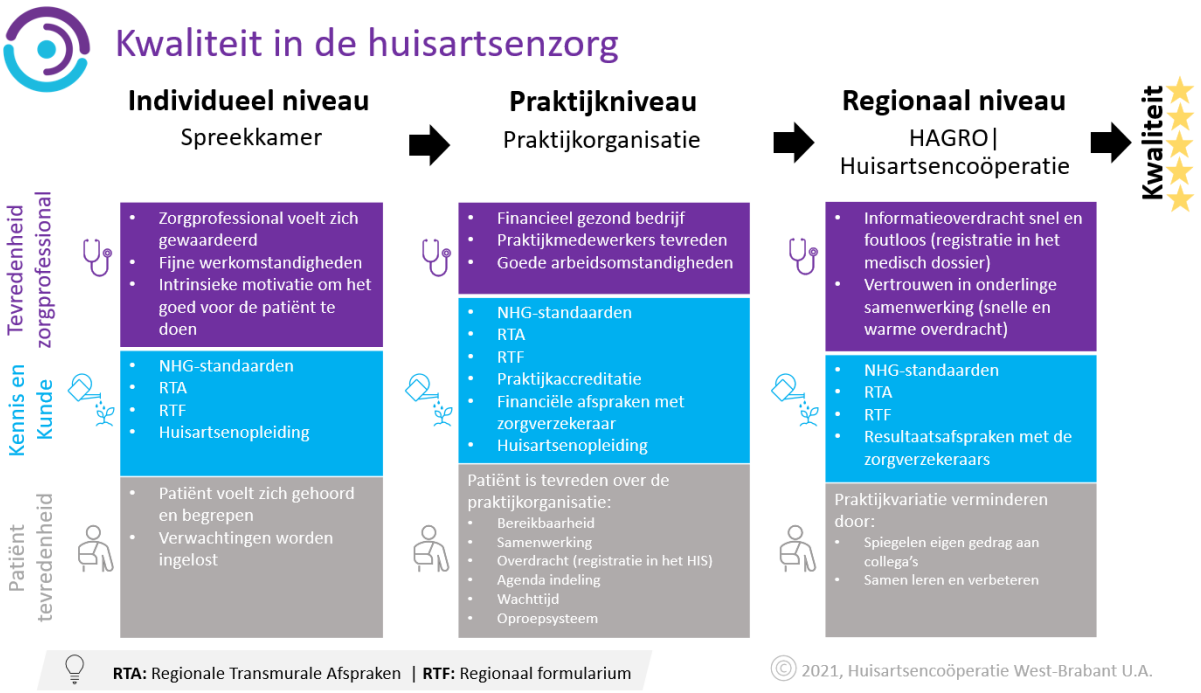
Hieronder verstaan we:

1. Patiënttevredenheid
2. Kennis en Kunde
3. Zorgprofessional tevredenheid

De niveaus omvat de grootte van het samenwerkingsverband. Het contact tussen huisarts en patiënt in de spreekkamer, de kwaliteit van de huisartsenpraktijk als organisatie en het contact tussen de huisartsen onderling in de regio. Kortom:

1. Individueel niveau
2. Praktijkniveau
3. Regionaal niveau

Het kwaliteitsbeleid is hieronder in een visual weergegeven.



Speerpunten

Huisartsentekort (arbeidsproblematiek)

Als gevolg van een aantal ontwikkelingen staat de toegankelijkheid, continuïteit en kwaliteit van de huisartsenzorg onder druk. Deze druk zal in de komende jaren ook nog meer toe gaan nemen door:

- Bevolkingsgroei van 1,7% in de regio, dit zijn overwegend immigranten[1].
- Stijgende en veranderende zorgvraag. De zorgvraag in de regio ligt momenteel al 4% hoger dan het landelijke gemiddelde.
- Verschuiving van zorg naar eerste lijn. Door verschuiving wordt zorg in praktijken complexer.
- Arbeidsmarktkrapte ondersteunend personeel en huisartsen.
- Hoge werkdruk. 74% van de huisartsen geeft aan de werkdruk te hoog te vinden[2].

In juli 2021 is HCWB een samenwerking gestart met ACG-projectmanagement om het project toekomstgerichte huisartsenzorg op te zetten. De eerste fase van de opdracht is in december 2021 afgerond.

In de eerste fase heeft ACG-projectmanagement een inventarisatie gedaan bij betrokkenen en een plan van aanpak geschreven. Er hebben 30 interviews en diverse presentaties plaatsgevonden om de betrokkenheid en inspraak van de leden zo groot mogelijk te maken. In januari 2022 zal er gestart worden met de uitvoering van het plan van aanpak. Een mooi begin van een langdurig project om de huisartsenzorg toekomstbestendig te maken en te houden.

Juiste zorg op de Juiste Plek

Juiste zorg op de Juiste Plek is een beweging van partijen in de zorg en ondersteuning om het dagelijks functioneren van de mens centraal te stellen en de zorg toekomstbestendig te maken. De Juiste zorg op de Juiste Plek rust op drie pijlers:

1. (Duurdere) zorg voorkomen
2. Zorg verplaatsen en rondom de mensen organiseren
3. Zorg vervangen door slimme zorg en eHealth in te zetten

Om te zorgen dat binnen huisartsenpraktijken die zorg verleend wordt die past binnen het vakgebied van huisartsengeneeskundige zorg heeft HCWB in 2021 gewerkt aan een aantal projecten.

[1] Provincie Noord-Brabant, *'Bevolkingsgroei Brabant'* (2021)
[2] LHV, '*Uitkomsten peiling 2021, Zorgen over werkdruk en bezetting' (2021)*

Project Digitaal Meekijkconsult

In september 2021 is HCWB in samenwerking met het Bravis ziekenhuis gestart met het project digitaal meekijkconsult. Sinds de start zijn 12 huisartsenpraktijken aangesloten bij de pilot, zijn er 23 consultaties via VIPLive aangemaakt en is 78% van de consultaties binnen 48 uur opgepakt. 21 huisartsen zijn enthousiast, geïnformeerd en worden gefaciliteerd.

De meeste consultaties hebben plaatsgevonden bij de vakgroep interne geneeskunde. Daarna volgen cardiologie, longgeneeskunde en MDL.

Project Fysiek Meekijkconsult Kinderartsen

In oktober 2021 heeft de eindevaluatie plaats gevonden van de pilot Fysiek Meekijkconsult Kinderartsen. Deze pilot is een samenwerking geweest met twee kinderartsen van het Bravis Ziekenhuis, vier huisartsenpraktijken van Medisch Centrum de Grebbe en huisartsenpraktijk de Boswachter. 83% van alle ouders was gerustgesteld en tevreden over de geleverde zorg en cliëntenparticipatie en was 100% van mening dat het advies van de kinderarts bijdraagt aan het behandelplan van de huisarts.

Het project is in oktober geslaagd bevonden. De voorwaarde hiervoor was: “Het project is geslaagd als uit de financiële evaluatie blijkt dat de kosten van het project minimaal 50% lager uitkomen dan de kosten van de zorg in de reguliere situatie”. Deze voorwaarden is gehaald, dit percentage was namelijk 52%. Ook ervaren de betrokken huisartsen een werkdrukvermindering door kennisverrijking.

Project GGZ

Door middel van het project *GGZ in en vanuit de Regio* is er in 2020 een regietafel en kerngroep opgericht. In 2021 zijn deze structureel bijeen gekomen. De regietafel bepaalt de koers en de kerngroep werkt de strategie uit. Er is vastgesteld om een regionale consultatiefunctie met betrokkenen in te richten om de GGZ keten in de regio te versterken. Deze is op 1 april 2021 live gegaan. 40% van de zorgaanbieders is inmiddels consultatiepartner geworden en 25% van de huisartsenpraktijken in de regio zijn aangesloten.

Eind 2021 is er een voorzet gemaakt door de regietafel om een regionale visie op de samenwerking in de GGZ-keten te formuleren.

In 2018 is de IGJ een toezichtonderzoek gestart naar de situatie rondom de ambulante ggz, onder andere in de regio westelijk Noord-Brabant met als focus de samenwerking tussen de ggz en huisartsenzorg. Dit proces is eind 2021 afgerond en de inspectie spreekt haar waardering uit voor de in gang gezette samenwerking tussen GGZWNB en de huisartsen. De IGJ heeft geconcludeerd dat er een stevige basis ligt voor het plan van aanpak om de kwaliteit te verbeteren en de wachttijden terug te dringen.

WestWest https://www.westwest.nl/
CIC https://www.cic-westbrabant.nl/
ZoomIn https://zoom-in-boz.nl/

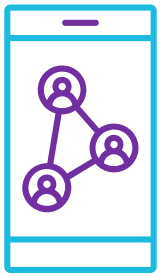
Binnen de samenwerkingsverbanden in de regio westelijk West-Brabant en Tholen zijn de leden (en de organisatie van HCWB) actief in 2021 in verschillende projecten;

- Ontwikkeling PGO
- Grip op kwetsbaarheid
- Spoedzorg
- Parkinson netwerk
- Project rondom urineweginfecties
- Wond Expertise centrum

Binnen ZoomIn (is het besluit genomen zelfstandig zonder de ondersteuning van Robuust met de betrokken partijen verder te gaan. Hierdoor wordt elke bestuurder van de betrokken organisaties/gemeente verantwoordelijk voor een gezamenlijk voorzitterschap en een thema binnen dit traject.

Technologie

OPEN-programma



Voor alle deelnemende huisartsen aan het OPEN-programma is een belangrijke mijlpaal gerealiseerd in 2021: zorgen voor informatie-uitwisseling tussen het HIS (huisartsinformatiesysteem) en een PGO (persoonlijke gezondheidsomgeving). Het OPEN-programma is het eerste VIPP-programma (versnellingsprogramma informatie-uitwisseling patiënt en professional) die deze uitwisseling in gebruik heeft genomen.

Om de uitwisseling mogelijk te maken hebben alle deelnemende huisartsen een overeenkomst afgesloten met een zogenaamde 'DZVA (Dienstverlener Zorgaanbieder)'. Dit is de technische rotonde tussen het PGO van de patiënt en de informatie in het HIS. De komende jaren kan de PGO's de patiëntportaal volledig of gedeeltelijk vervangen.

Het grote voordeel van een PGO is dat een patiënt één PGO kan gebruiken bij meerdere zorgverleners en de informatie uit verschillende dossiers in het PGO kan opslaan/-gebruiken.

Los van alle PGO-ontwikkelingen blijven wij beide patiëntportalen in de regio actief ondersteunen met trainingen en tips- en tricks, omdat het portaal voorlopig leidend blijft.

HIS-landschap in de regio

HCWB heeft in 2021 een mantelovereenkomst getekend met Promedico ASP. Promedico ASP is een veelgebruikt HIS (huisartsinformatiesysteem) bij onze leden. Eén van de doelstellingen van deze mantelovereenkomst is dat onze leden tegen gestandaardiseerde- en gunstigere condities gebruik kunnen maken van Promedico ASP.

Deze mantelovereenkomst is een goede opmars richting onze visie op het HIS-landschap met zoveel mogelijk uniformering en standaardisatie in de regio: om uiteindelijk te streven naar zo min mogelijk HIS-leveranciers, zodat we actuele ontwikkelingen en vraagstukken beter- en sneller kunnen realiseren voor onze leden omdat wij als coöperatie maar met enkele HIS-leveranciers hoeven te schakelen en zodoende nauw contact kunnen onderhouden.

Basis op orde plan

HCWB heeft in 2021 uitvoering gegeven aan het Basis op orde plan. Het Basis op orde plan focust zich op een goed werkende hard- en software met bijbehorende ICT-infrastructuur in onze huisartsenpraktijken. Uit eerder uitgevoerde inventarisaties en gesprekken met HCWB-leden bleken veel praktijken niet te beschikken over moderne hard- en software met bijbehorende risico's en problematiek van dien. HCWB heeft daarom een samenwerking gestart met FuTec Systems uit Barendrecht.

De coöperatie heeft besloten om in 2021 éénmalig een vergoeding toe te kennen aan praktijken om de uitvoering van het basis op orde plan verder te ondersteunen. Nagenoeg alle praktijken hebben van deze tegemoetkoming gebruik gemaakt om hun praktijk op ICT-vlak te moderniseren en te vernieuwen.

HCWB e-mail adressen

Gekoppeld aan het basis op orde plan, heeft HCWB besloten om één veilige e-mailoplossing te gaan realiseren voor de leden. HCWB heeft hiervoor een overeenkomst afgesloten met de ICT-leverancier Enovation. De leden maken in dat geval gebruik van een e-mailadres wat eindigt op @hcwb.nl.

De uitgangspunten van deze veilige e-mailoplossing is dat het gebruiksvriendelijk werkt, veilig is en dat iedereen zijn e-mailbox kan benaderen op ieder device op de praktijk en bijv. onderweg of thuis via je smartphone/tablet.

Praktijk-/wijkmanagement

Met praktijkmanagement via HCWB dragen we bij aan versterking van de interne organisatie en de vermindering van de werkdruk in de huisartsenpraktijken.

Voor 2021 was de doelstelling om door inzet van praktijkmanagement binnen 10 praktijken een ervaren vermindering van werkdruk te behalen. Deze ervaren vermindering zal worden gemeten door diverse uitvragen. In 2021 is het team van praktijkmanagers binnen HCWB verder uitgebreid naar 5, die gezamenlijk ondersteuning boden aan 18 huisartsenpraktijken binnen de regio. Dit heeft de verwachting ruimschoots overtroffen en de vraag vanuit de praktijken groeit gestaag door. De tevredenheid over het functioneren van de praktijkmanagers is en wordt uitgevraagd door middel van een feedbackformulier.

De ondersteuning aan praktijken heeft betrekking op de aandachtsgebieden HRM, kwaliteit & veiligheid, financiën, ICT, communicatie en organisatorische zaken. Ook bij toekomstige praktijkovernames en het organiseren van nieuwe huisvesting ondersteunt de praktijkmanager door contacten te onderhouden met gemeenten, samenwerkende huisartsen, eerstelijns zorgverleners en overige stakeholders. De praktijkmanagers vertalen landelijke en regionale ontwikkelingen naar de praktijken en halen op grotere schaal signalen op die binnen HCWB op collectief niveau opgepakt zijn of we proberen op te pakken.

Daarnaast betrekken de praktijkmanagers hun praktijken actief bij verschillende projecten die door óf in samenwerking met HCWB geïnitieerd worden om te toetsen of de behoeften van onze leden hierin op correcte wijze worden ingevuld.

Voor het jaar 2022 is de ambitie om 50% van de praktijken te voorzien van een praktijkmanager waardoor ook de binding met de regio organisatie verder aangehaald wordt. Om deze doelstelling te realiseren is eind 2021 de werving gestart voor nieuwe praktijkmanagers.

Organisatie en regionalisering

Wijkmanagement

Vanaf januari 2022 kan de zorg voor wijkmanagement initiatieven alleen nog maar ingekocht worden door de regio-organisatie. Hiermee kwamen de GEZ gelden te vervallen. In oktober 2021 is HCWB bezig geweest met het inventariseren van de wijkmanagement initiatieven in de regio. Een aantal aanvragen heeft HCWB vanuit de praktijken mogen ontvangen. Deze zijn allemaal goedgekeurd en zullen vanaf januari 2022 van start gaan. Hieronder staat een weergave van onderwerpen en aantallen van de initiatieven.

Samenwerking Bravis en HAP: Spoedplein Bulkenaar

Het is nodig om de acute zorg te optimaliseren en toekomstbestendig te organiseren. Met deze gedachte is er begin 2021 een project begonnen om met aanbieders van acute zorg te komen tot een visie op samenwerking. Dit resulteerde in een aanbeveling voor het programma van eisen voor het spoedplein. Om deze visie te creëren is er een werkgroep opgericht waarbij er gepraat werd over de optimalisering van de samenwerking op het spoedplein op locatie Bulkenaar. Het project Spoedplein Bulkenaar betreft de verwerking van de instroom c.q. doorstroom op de fysieke locatie. Uit al deze gesprekken is een advies gekomen om “toekomstbestendig organiseren van de spoedzorg in westelijk West-Brabant en Tholen” onder te brengen en hierin projecten te definiëren die bijdragen aan een toekomstbestendige acute zorg.

Zorgprogramma's en scholingen

Binnen HCWB zijn in 2021 drie zorgprogramma coördinatoren aangesteld om huisartsenpraktijken te ondersteunen bij de zorg voor patiënten met Diabetes Mellitus II, (risico op) hart- en vaatziekten en longaandoeningen. Zij zijn de directe link tussen de regio-organisatie, waaraan verbonden de kwaliteitscommissie van (kader)huisartsen, en de huisartsenpraktijk. Om verbinding te houden met het dagelijks reilen en zeilen in de huisartsenpraktijken houden de zorgprogramma coördinatoren direct contact met de medewerkers in de huisartsenpraktijk.

In 2021 is er gewerkt volgens het kwaliteitsbeleid van HCWB. Om de kwaliteit te waarborgen zijn er structureel 4 soorten bijeenkomsten gehouden gedurende het hele jaar. Deze 4 groepen zijn:

1. Kwaliteitscommissies om kwaliteitsafspraken met de huisartsen in de regio te borgen.
2. Expertteams om de afspraken op de medische as tussen huisartsen en specialisten te borgen.
3. Ketenpartneroverleg om de afspraken tussen ketenpartners en huisartsen te borgen (podotherapeuten en diëtisten en diabetesverpleegkundigen) .
4. Voortgangsgesprekken met de huisartsenpraktijken om de afspraken binnen een huisartsenpraktijk te borgen.

Onderstaand de resultaten die behaald zijn per zorgprogramma en het aantal ingeschreven patiënten over het gehele jaar 2021.

Diabetes Mellitus II

In 2021 is er voor een populatie van 225.545 het zorgprogramma Diabetes Mellitus II beschikbaar geweest vanuit de huisartsenpraktijk. Aan het Diabetes Mellitus II zorgprogramma hebben 10.603 patiënten deelgenomen in 2021.

Het protocol medicatie bij nuchter zijn voor operatie en scopie is herzien in 2021. Het protocol is duidelijk en werkt goed.

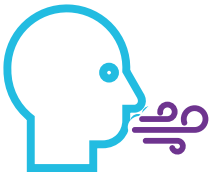
Hart en vaatziekten (CVRM)

In 2021 is er voor een populatie van 223.616 het zorgprogramma CVRM beschikbaar geweest vanuit de huisartsenpraktijken. Aan het CVRM zorgprogramma hebben 21.969 patiënten deelgenomen in 2021.

Ernstige chronische nier schade valt sinds 2021 voortaan onder het zorgprogramma Hart en Vaatziekten (HVZ) in plaats van Verhoogd Vasculair Risico (VVR).

Ook heeft HCWB in 2021 de pilot Hartfalen gecontinueerd. Daarin zijn diverse kwaliteitsmetingen geweest. De deelnemende huisartsenpraktijken ervaren de pilot als positief. Er is sprake van een betere samenwerking met de hartfalenpoli. Ook patiënten uit deze huisartsenpraktijken geven aan positief te zijn. Zij geven aan dat ze meer aandacht ervaren over hoe zij zich voelen, zij ervaren meer controle en het voelt laagdrempeliger om de huisartsenpraktijk te contacteren.

Astma



In 2021 is er voor een populatie van (van 16 jaar en ouder) 102.376 het zorgprogramma Astma beschikbaar geweest vanuit de huisartsenpraktijken. Aan het Astma zorgprogramma hebben 647 patiënten deelgenomen in 2021.

In 2021 is er gekeken naar de nieuwe NHG standaard astma (deze is herzien in juli 2020) en geïmplementeerd.

Ook is er in 2021 een samenwerking geweest tussen het Bravis, TWB en HCWB voor zuurstof thuis en de monitoring thuis met de Luscii App ten tijde van COVID-19.

COPD

In 2021 is er voor een populatie van 201.479 het zorgprogramma COPD beschikbaar geweest vanuit de huisartsenpraktijken. Aan het COPD zorgprogramma hebben 1.314 patiënten deelgenomen in 2021.

De telemonitoring app Luscii wordt ingezet bij COPD patiënten. In samenwerking met het Bravis, TWB en de huisartsen (HCWB) in deze regio zijn 24 patiënten op deze wijze thuis hersteld. De metingen worden bekeken door de verpleegkundige en verpleegkundige specialist op de Poli in het ziekenhuis. De app Luscii zal verder doorontwikkeld worden voor COPD waarbij gestart wordt met het monitoren van intensieve patiënten.

Stoppen met Rokken

In 2021 hebben 538 patiënten het Stoppen Met Roken programma afgerond. 42 patiënten zijn vroegtijdig met het programma gestopt en 58 patiënten zijn nog actief in het programma.

Van de 538 patiënten die deel hebben genomen zijn 339 patiënten daadwerkelijk gestopt. 133 patiënten zijn niet gestopt. Bij de overige 66 patiënten dient een follow-up gesprek nog gepland te worden in de huisartsenpraktijken. Hiervan is 68% begeleid door een Stopcoach en 32% begeleid door de POH. Het is gebleken dat het slagingspercentage van de stopcoach 22,7% hoger is. Sinds 2021 is het mogelijk om via edifact terugkoppeling te geven aan de huisarts.

De focus in 2021 lag vooral op het vasthouden van datgene wat er al is bereikt in 2020. Er hebben evaluaties met begeleiders plaatsgevonden waarna de werkboekjes en informatiefolders bijgesteld zijn. Positieve Gezondheid gaat onderdeel uitmaken van het Stoppen met Roken programma.

Ouderenzorg

In 2021 is het ouderenzorgprogramma verder vormgegeven. Het declaratieproces voor VIPLive is ingericht en er is verkent wat de applicatie nog meer kan betekenen ten behoeve van het inrichten van het dashboard ouderen.

Inventariserende gesprekken om behoeften te pijlen ten behoeve van ouderenzorg tussen de zorgprogramma coördinatoren en de praktijkondersteuners hebben plaatsgevonden.

HCWB is aangesloten bij bestaande initiatieven binnen de regio. Bijvoorbeeld het project Vroegsignalering Kwetsbare Ouderen (VKO) vanuit het samenwerkingsverband West-West.

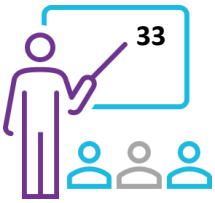
De Regionale Transmurale Afspraken (RTA) zijn geactualiseerd en deels geïmplementeerd bij de betrokken organisaties.

GLI

2021 heeft ook in het teken gestaan van het verder implementeren van de Gecombineerde Leefstijlinterventie (GLI). Er heeft in maart een intervisiebijeenkomst plaatsgevonden met leefstijlcoaches waarbij iedereen leerpunten inbracht om te bespreken en de aanmeldingen voor het GLI programma bij huisartsenpraktijken blijft naar wens stijgen.

In 2021 is er een procesbeschrijving opgesteld hoe patiënten aangemeld kunnen worden voor Gecombineerde Leefstijlinterventie (GLI).

Scholingen via WDH en ZGWB



Op het gebied van scholingen is HCWB actief geweest in 2021. Er hebben in totaal 26 scholingen vanuit HCWB en 7 nascholingen vanuit de Werkgroep Deskundigheid Huisartsen (WDH) plaatsgevonden.

Ook heeft onze jaarlijkse HCWB Academy plaatsgevonden op 9 november 2021. Hier deden 70 deelnemers aan mee en zijn diverse actuele topics in de eerstelijnszorg besproken. De Academy is dit jaar beoordeeld met een 7,3 waarbij de diversiteit aan workshops als positief werd ervaren.

Dankwoord Directie

Als directie zijn we trots op hetgeen HCWB met haar team, de leden en haar ondersteuners in de dagelijkse praktijk, het bestuur, de RvC, de samenwerkingspartners in de regio heeft behaald. Dat is niet altijd te vatten in direct feitelijke resultaten die in een jaarverslag staan. Ons credo: 'De dag waarop je het zaadje plant, is niet de dag waarop je oogst. Heb geduld en blijf het goede doen', is hier van toepassing. Voor samenwerken is een veilige en vertrouwde omgeving nodig. Dit proberen we als directie naar de medewerkers, maar ook naar alle anderen uit te stralen en elkaars expertise te verbinden zodat je tot een team resultaat komt. Het doel is altijd hoe behalen we vanuit de inhoud het juiste. Met een deskundige, kritische en bevlogen cliëntenraad die in 2021 is geïnstalleerd, zijn we een volwaardige eerstelijns organisatie, die ook vanuit Governance-code 2022 en de WTZa de toekomst tegemoet kan gaan. We verliezen de dagelijkse uitdagingen van de huisartsenpraktijk niet uit het oog, want de complexiteit van zorg in combinatie met het capaciteitsprobleem drukt een grote stempel op de patiëntenzorg en het werkplezier van alle medewerkers in een huisartsenpraktijk.

Aansluitend op de woorden van de voorzitter; de HCWB vloot met alle wendbare schepen heeft laten zien dat ze vele weersomstandigheden aan kan en dat ze gestaag verder kan varen met voldoende bemensing en voldoende innovatieve middelen, dan koersen alle schepen richting een behouden vaart. Door samen de koers te bepalen en iedereen de wind in de zeilen te gunnen, gaat de HCWB vloot de uitdagingen van (nabije) toekomst graag tegemoet!

Susan Stam en Irma van der Pluijm

Bijlagen

Leden van de Raad van Commissarissen

	Hoofdfunctie	**Nevenfunctie**
Elseline Verheul	Praktijkhoudend huisarts	
Rik Geurts	Advocaat / partner HSALawyers	Lid Raad van Toezicht Bevolkingsonderzoek Nederland
Bob van Kuijck	Directeur SERUM Consultancy	Commissaris BMOP Holding Docent MSc Accountancy Nyenrode Universiteit Lid Raad van Tucht van de Vereniging van register Controllers
Yvonne van Kemenade	Healthcare Consultancy	Voorzitter RvC ZONBOOG lid RvT Swinhovegroep Regio ambassadeur NVTZ regio Zuid Holland /Zeeland

Rooster van aftreden Raad van Commissarissen

Leden RvC HCWB		**Start**	**Herbenoeming**	**Aftreden**
André Osterloh	*Voorzitter RvC*	*1-7-2014*	*1-7-2018*	*1-7-2022*
Elseline Verheul (1970)	Lid Auditcommissie	10-9-2014	10-9-2018	10-9-2022
Rik Geurts (1973)	Voorzitter Remuneratie commissie	30-3-2016	30-3-2020	30-3-2024
Bob van Kuijck (1965)	Voorzitter Auditcommissie	1-11-2020	1-11-2024	1-11-2028
Yvonne van Kemenade (1965)	Voorzitter RvC, Lid Remuneratie commissie	1-7-2022	1-7-2026	1-7-2030