

JAARVERSLAG 2024 CLIËNTENRAAD- HCWB

Door middel van dit verslag willen wij u informeren over de activiteiten van de cliëntenraad HCWB gedurende het jaar 2024.

Het jaar 2024 is voor de HCWB te typeren als turbulent en intensief. Dit gold ook voor de cliëntenraad.

Vanuit haar (wettelijke) rol en verantwoordelijkheid als belangenbehartiger van patiënten(zorg) is er - d.m.v. overleg, advisering en instemming - een bijdrage geleverd aan het realiseren van de beschikbaarheid, toegankelijkheid, behoud en kwaliteit van patiëntenzorg bij de aangesloten huisartspraktijken HCWB. De cliëntenraad spreekt haar waardering uit over de wijze waarop de huisartsen, de medewerkers van de HCWB en aangesloten huisartsenpraktijken zich tijdens de crisissituatie (vooral veroorzaakt door de CoMed-kwestie) voor de beschikbaarheid van patiëntenzorg in onze regio hebben ingezet.

Meerjarenplan 2024 – 2026

De cliëntenraad heeft een meerjarenplan 2024 – 2026 vastgesteld en deze besproken met de directie HCWB. Dit meerjarenplan fungeert o.a. als “leidraad” bij inhoudelijke bespreking, advisering en geven van instemming omtrent diverse onderwerpen en vraagstukken.

Overleg cliëntenraad en directie HCWB

De cliëntenraad heeft in 2024 periodiek intern overleg gevoerd om diverse onderwerpen te bespreken en/of voor te bereiden voor het overleg met de directie. Met de directie hebben zes overlegmomenten plaats gevonden.

Naast de bespreking van de begroting HCWB 2025, kwartaalrapportages m.b.t. de bedrijfsvoering, de voortgang IZA en diverse projecten, is met name overlegd over de acute vraagstukken t.a.v. beschikbaarheid en toegankelijkheid van patiëntenzorg bij de huisartspraktijken in onze regio. Voorbeelden hiervan zijn de CoMed-kwestie, werkdruk bij huisartspraktijken, optimalisatie van patiëntenstromen, de overname van twee huisartsenpraktijken en het inrichten/uitvoeren van het Passantensprekkuur.

Daarnaast heeft de cliëntenraad, samen met het coöperatiebestuur, de RvC en directie deelgenomen aan een “heisessie” ter gedachtenvorming en beleidsbepaling t.a.v. de Governance en medische verantwoordelijkheid op bestuurlijk niveau HCWB en herijking omtrent kwaliteitsbeleid en veiligheid.

De cliëntenraad heeft in 2024 geparticipeerd in een tweetal regionale overlegvormen. Zo wordt in het kader van de IZA deelgenomen aan een regionaal overleg met andere zorgaanbieders (o.a. de GGZ). Daarnaast is er periodiek overleg met een viertal andere cliëntenraden van huisartsen-coöperaties in West-Brabant. Tijdens dit overleg worden onderwerpen besproken met als doel om van elkaar te leren en te informeren over relevante actuele onderwerpen.

Advies of instemming

De cliëntenraad heeft over de volgende onderwerpen formeel (positief) geadviseerd of ingestemd:

- Tijdelijke overname door HCWB van een huisartsenpraktijk;
- Uitvoering van het project “optimalisatie patiëntenstromen”;
- Benoeming lid Raad van Commissarissen (RvC);
- Inrichting en uitvoering van het “passantensprekuur”
- Het voorgenomen besluit t.a.v. de inrichting van HCWB op bestuurlijk niveau HCWB, waaronder het beleggen van de medisch verantwoordelijkheid bij een adviseur medische zaken (CMO);

Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad HCWB bestaat uit vijf leden. In 2024 werd na de nodige inspanningen een vacature ingevuld.. Wegens ernstige ziekte moest de voorzitter (Albert Kuipers) zijn activiteiten voor de cliëntenraad eind 2024 helaas stopzetten. Per 1 januari 2025 is het voorzitterschap overgenomen door een van de leden van de cliëntenraad,

Tot groot verdriet van velen binnen de HCWB is Albert Kuipers in januari jl. overleden. We zullen zijn inzet ten behoeve van de patiëntenzorg enorm missen.

Namens de cliëntenraad

Alex van den Brink, voorzitter