JAARVERSLAG 2025 CLIËNTENRAAD- HCWB

Door middel van dit verslag willen wij u informeren over de activiteiten van de cliëntenraad HCWB gedurende het jaar 2025.

Vanuit haar (wettelijke) rol en verantwoordelijkheid als belangenbehartiger van patiënten(zorg) is er - d.m.v. overleg, advisering en instemming - een bijdrage geleverd aan het realiseren van de beschikbaarheid , toegankelijkheid, behoud en kwaliteit van patiëntenzorg bij de aangesloten huisartspraktijken HCWB.

De cliëntenraad spreekt haar waardering uit voor het feit dat - door de inspanningen van de huisartsen aangesloten bij de HCWB in 2025 - alle vaste inwoners in onze regio over een huisarts kunnen beschikken. Na alle perikelen veroorzaakt door de CoMed-kwestie wordt dit door de cliëntenraad als een grote prestatie beschouwd.

Overleg cliëntenraad en directie HCWB

De cliëntenraad heeft in 2025 periodiek intern overleg gevoerd om diverse onderwerpen te bespreken en/of voor te bereiden voor het overleg met de directie. Met de directie hebben zes overlegmomenten plaats gevonden.

Naast de bespreking van het jaarverslag 2024, de kwartaalrapportages m.b.t. de bedrijfsvoering 2025, de begroting HCWB 2026, de voortgang IZA en diverse projecten, is met name overlegd over (acute) vraagstukken t.a.v. beschikbaarheid en toegankelijkheid van patiëntenzorg bij de huisartspraktijken in onze regio.

De cliëntenraad heeft, samen met het coöperatiebestuur, de RvC en directie begin 2025 deelgenomen aan een “heisessie” ter gedachtenvorming en beleidsbepaling t.a.v. herijking van de missie en visie HCWB. Ook is in oktober 2025 meegedacht over het Jaarplan 2026 en de daarin benoemde uit te voeren voorgenomen acties.

De cliëntenraad heeft in 2025 actief geparticipeerd in een tweetal regionale overlegvormen. Zo wordt in het kader van de IZA deelgenomen aan een regionaal overleg met andere zorgaanbieders (o.a. de GGZ). Daarnaast is er periodiek overleg met een viertal andere cliëntenraden van huisartsen- coöperaties in West-Brabant. Tijdens dit overleg worden onderwerpen besproken met als doel om van elkaar te leren en te informeren over relevante actuele onderwerpen.

Advies of instemming

De cliëntenraad heeft over de volgende onderwerpen formeel (positief) geadviseerd of ingestemd:

- Meerjarenbeleid HCWB 2025-2028 **“Sterke huisartsenzorg, verbonden in de regio”**;
- Overdracht van de patiëntenpopulatie van de huisartsenpraktijk De Turfvaart naar andere huisartsenpraktijken in de regio. Vervolgens heeft dit tot liquidatie van de huisartsenpraktijk De Turfvaart geleid;

- Opheffing van het “passantenspreekuur” en start van de huisartsenpraktijk de Bergse Plaat;
- Vacaturestelling voorzitter Raad van Commissarissen HCWB;
- Vaststelling Jaarverslag 2024 en begroting 2026.

Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad HCWB bestaat uit vijf leden.

Eind 2025 heeft Wim Soeters afscheid genomen als lid van de cliëntenraad. Hij was vanaf mei 2021 nauw betrokken bij de belangenbehartiging van onze patiënten in de regio. Wij danken hem hartelijk voor zijn inzet.

René van den Broek blijft na herbenoeming lid van de cliëntenraad en wel voor de periode van 4 jaar. We zijn verheugd dat hij zijn bijdrage wil blijven leveren.

In 2025 zijn we er in geslaagd om twee vacatures in te vullen en wel door benoeming van Jeanette Berkman en Ella van Koeveringe. Zij zijn beiden inmiddels al voortvarend aan de slag gegaan voor de behartiging van de belangen van onze patiënten in de regio.

Namens de cliëntenraad

Alex van den Brink, voorzitter