

Jaarverslag 2025

Samen houden we de huisartsenzorg toegankelijk





Inhoud



Voorwoord



Organisatie HCWB



Ketenzorg en leefstijl



Juiste zorg op de juiste
plek



Ledenondersteuning



Integraal Zorg Akkoord



Zorgvernieuwing



Netwerk
samenwerking



Scholingen



Huisartsenpraktijken
HCWB



Interne organisatie



Jaarverslag
clientenraad





Voorwoord

In 2025 heeft HCWB zich opnieuw ingezet voor toegankelijke, kwalitatief hoogwaardige en toekomstbestendige huisartsenzorg in de regio West-Brabant en Tholen. Na een intensief 2024, waarin de toegankelijkheid van de huisartsenzorg onder druk stond, konden we dit jaar verder bouwen aan toekomstbestendige huisartsenzorg.

Een belangrijke mijlpaal was het vaststellen van onze nieuwe missie, visie en het meerjarenbeleid 2025–2028. Deze vormen de basis onder onze strategische keuzes en zetten de koers uit voor de komende jaren. We blijven onze leden ondersteunen en vertegenwoordigen en zetten ons in voor ketenzorg en leefstijl.

Ook op het gebied van de praktijken in eigen beheer zijn grote stappen gezet. In 2025 konden we De Turfvaart succesvol opheffen, is het fysieke passantensprekuur beëindigd en is de hybride regiovoorziening verder doorontwikkeld, waardoor we nu o.a. meertalige triage kunnen aanbieden.

Regionaal zijn we intensief betrokken bij de uitvoering van het Integraal Zorgakkoord (IZA). We werkten aan snelle toetsen en transformatieplannen en hebben ons ingezet voor lopende programma's en projecten zoals juiste zorg op de juiste plek, meer tijd voor de patiënt en zorgvernieuwingen. Binnen IZA verband lag onze focus primair op het programma druk op de eerste lijn, maar ook op het mentaal gezondheidsnetwerk in deze regio.

Binnen onze interne organisatie zijn wij trots op het behalen van de NEN7510-certificering, waarmee we een belangrijke stap hebben gezet in het borgen van informatiebeveiliging en privacy. Daarnaast hebben we in 2025 onze gezonde financiële positie weten te bestendigen.

Dit alles was alleen mogelijk dankzij de grote inzet van de huisartsen in onze regio, onze samenwerkingspartners, medewerkers, coöperatiebestuursleden, de Raad van Commissarissen en de cliëntenraad. Wij zijn hen dankbaar voor hun betrokkenheid en bijdrage aan de kwaliteit en continuïteit van huisartsenzorg.

Met vertrouwen kijken wij vooruit naar de komende jaren, waarin wij ons blijven inzetten voor sterke en toekomstbestendige huisartsenzorg in onze regio.

Martijn Kilsdonk

Algemeen directeur



[Inhoudsopgave](#)

[Organisatie HCWB](#)

[Ketenzorg & leefstijl](#)

[Juiste zorg op de juiste plek](#)

[Ledenondersteuning](#)

[IZA](#)

[Zorgvernieuwing](#)

[Netwerksamenwerking](#)

[Scholingen](#)

[Huisartsenpraktijken HCWB](#)

[Interne organisatie](#)

[Jaarverslag cliëntenraad](#)



Organisatie HCWB

In 2025 hebben twee leden het regulier lidmaatschap beëindigd. Eén van hen is overgestapt naar buitengewoon lidmaatschap, omdat deze huisarts in dienst is gegaan bij een andere bij HCWB aangesloten huisartsenpraktijk. Het andere vertrokken lid heeft afscheid genomen van zijn praktijk. Daarnaast hebben we één nieuw buitengewoon lid en vijf nieuwe reguliere leden welkom geheten. Per 1 januari 2026 verwelkomen we zes nieuwe leden en één nieuwe huisartsenpraktijk.

Per 31 december 2025 kent HCWB de volgende kengetallen:

81 leden (praktijkhoudend huisartsen)

12 buitengewoon leden

122 huisartsen

58 huisartsenpraktijken

21 VS/PA

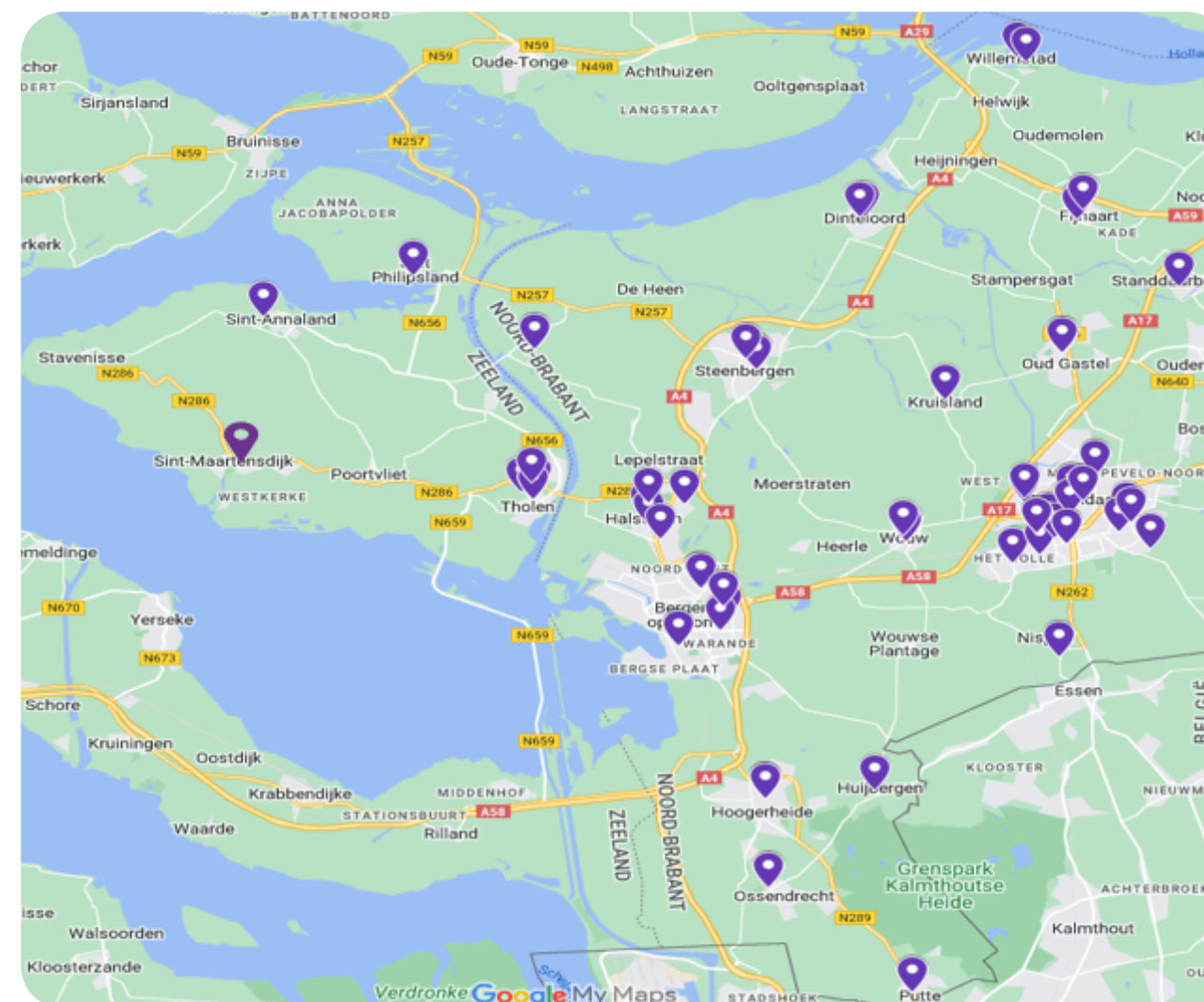
25 gecombineerde leefstijlinterventie coaches

10 stoppen met roken coaches

45 HCWB medewerkers

198.916 patiënten ingeschreven op naam (77% van werkgebied)

259.891 totaal inwoners



Figuur 1: Huisartsenpraktijken HCWB

[Inhoudsopgave](#)

[Voorwoord](#)

[Ketenzorg & leefstijl](#)

[Juiste zorg op de juiste plek](#)

[Ledenondersteuning](#)

[IZA](#)

[Zorgvernieuwing](#)

[Netwerksamenwerking](#)

[Scholingen](#)

[Huisartsenpraktijken HCWB](#)

[Interne organisatie](#)

[Jaarverslag cliëntenraad](#)

Structuur

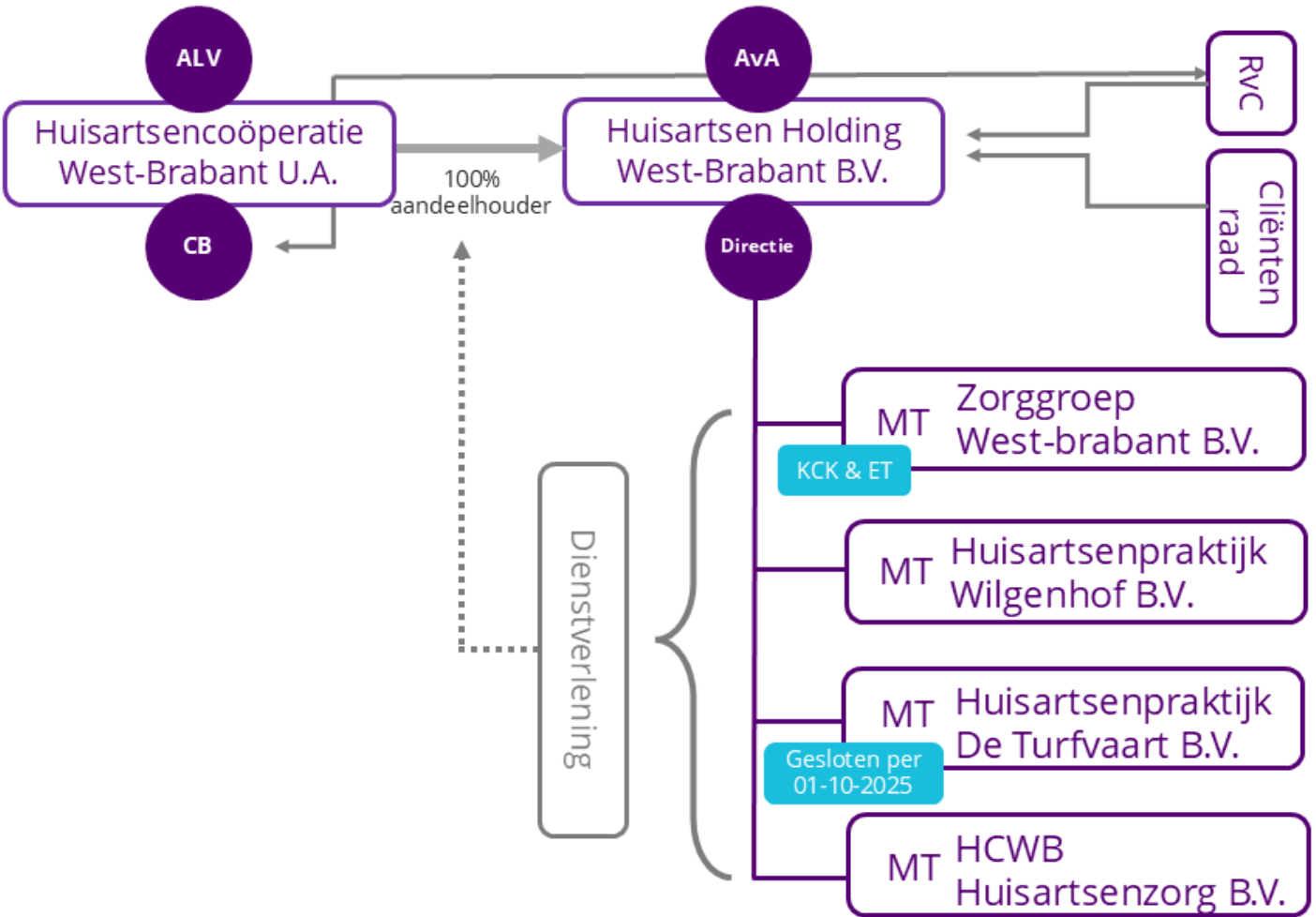
Onze organisatie bestond in 2025 uit zes rechtspersonen (figuur 2). Huisartsencoöperatie West-Brabant U.A. met leden in de regio westelijk West-Brabant en Tholen. De coöperatie is 100% aandeelhouder van Huisartsen Holding West-Brabant B.V. Deze B.V. wordt bestuurd door onze algemeen directeur/ bestuurder. Toezicht en medezeggenschap zijn geborgd in respectievelijk een raad van commissarissen en een cliëntenraad.

In de holding zijn vier dochterondernemingen ondergebracht. Vanuit Zorggroep West-Brabant B.V. wordt de dienstverlening aan onze leden verzorgd. Met Huisartsenpraktijk De Turfvaart B.V., Huisartsenpraktijk Wilgenhof B.V. en HCWB Huisartsenzorg B.V. bieden wij tijdelijk huisartsenzorg aan patiënten in de regio.

Samenstelling en werkwijze directie

De directie van de Huisartsen Holding West-Brabant B.V. bestaat uit één (algemeen) directeur. De directie legt als bestuurder van de holding, verantwoording af aan de raad van commissarissen als intern toezichthouder en aan het coöperatiebestuur als aandeelhouder en werkgever. De werkwijze van de directie is vastgelegd in de statuten en reglementen van HCWB.

Via de cliëntenraad heeft de patiënt een stem in het beleid van HCWB. In haar eigen jaarverslag 2025 deelt de cliëntenraad informatie over haar werkzaamheden (zie hoofdstuk “Jaarverslag cliëntenraad”).



ALV = algemene ledenvergadering, CB = coöperatiebestuur, AvA = algemene vergadering van aandeelhouders, RvC = raad van commissarissen, MT = management team, KCK = kwaliteitscommissie ketenzorg, ET = expertteams

Figuur 2: Constellatie HCWB



Missie en visie

De kern van de missie is ons bestaansrecht en onze kernopdracht, het antwoord op de vraag waarom we het doen.

“HCWB is het verbindende collectief van huisartsen in West-Brabant West en Tholen. Wij werken aan toegankelijke, kwalitatief goede en toekomstbestendige huisartsenzorg door huisartsenpraktijken te ondersteunen, te ontzorgen en te versterken, zodat zij kunnen doen waar het om gaat: goede zorg leveren aan hun patiënten.”

Vanuit de missie kijken we vooruit: hoe realiseren we de opdracht en welke richting kiezen we?

“HCWB is een toonaangevende huisartsenorganisatie. We bouwen aan een stevig fundament voor de toegankelijkheid van huisartsenzorg, nu en in de toekomst. We doen dat voor en met onze leden: huisartsen in West-Brabant en Tholen die zich betrokken en verbonden voelen in een sterk collectief. Zij kunnen rekenen op gerichte ondersteuning, passende dienstverlening en versterking van hun praktijkvoering. We zetten ons in voor toegankelijke, kwalitatief goede eerstelijnszorg voor de inwoners van onze regio. Als coöperatie behartigen we de belangen van onze huisartsen en versterken we samen met andere zorgaanbieders het eerstelijns netwerk in de regio.”

Meerjarenbeleid 2025-2028

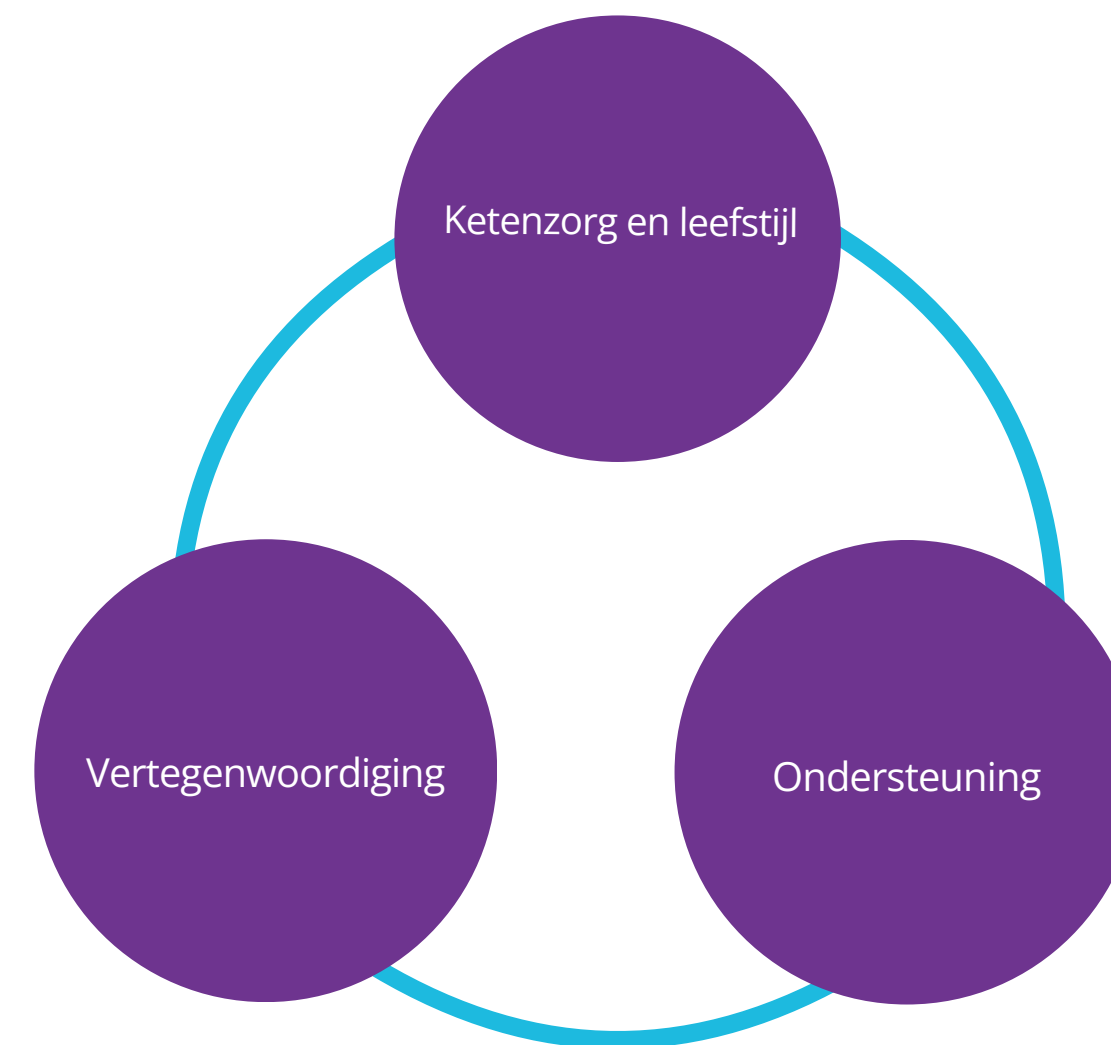
In 2025 is het nieuwe meerjarenbeleid 2025-2028 opgesteld. Hierbij zijn collega's van HCWB, de leden, ketenpartners, RvC, cliëntenraad en het coöperatiebestuur actief betrokken. In de algemene ledenvergadering is met positief advies van de cliëntenraad en instemming van het coöperatiebestuur en de RvC het meerjarenbeleid vastgesteld.

Onze koers en ambities zijn uitgewerkt langs drie lijnen:

- De ondersteuning van onze leden in praktijkvoering, ketenzorg en het versterken van de huisartsenzorg
- De vertegenwoordiging van onze leden en hun regiefunctie in de eerstelijnszorg
- De ontwikkeling van onze interne organisatie

Pijlers HCWB

Onze activiteiten rusten op drie pijlers (figuur 3). Met alles wat wij ondernemen leveren we daar een bijdrage aan.



Figuur 3: De drie pijlers van HCWB

[Inhoudsopgave](#)

[Voorwoord](#)

[Ketenzorg & leefstijl](#)

[Juiste zorg op de juiste plek](#)

[Ledenondersteuning](#)

[IZA](#)

[Zorgvernieuwing](#)

[Netwerksamenwerking](#)

[Scholingen](#)

[Huisartsenpraktijken HCWB](#)

[Interne organisatie](#)

[Jaarverslag cliëntenraad](#)

Ketenzorg en leefstijl

HCWB ondersteunt huisartsenpraktijken bij de zorg voor mensen met chronische aandoeningen en kwetsbare ouderen. Samen met huisartsen, praktijkmedewerkers en zorgpartners werken we aan goede, toegankelijke en persoonsgerichte zorg. Daarbij volgen we landelijke richtlijnen en zetten we in op continue kwaliteitsverbetering door scholing, samenwerking en kennisuitwisseling.

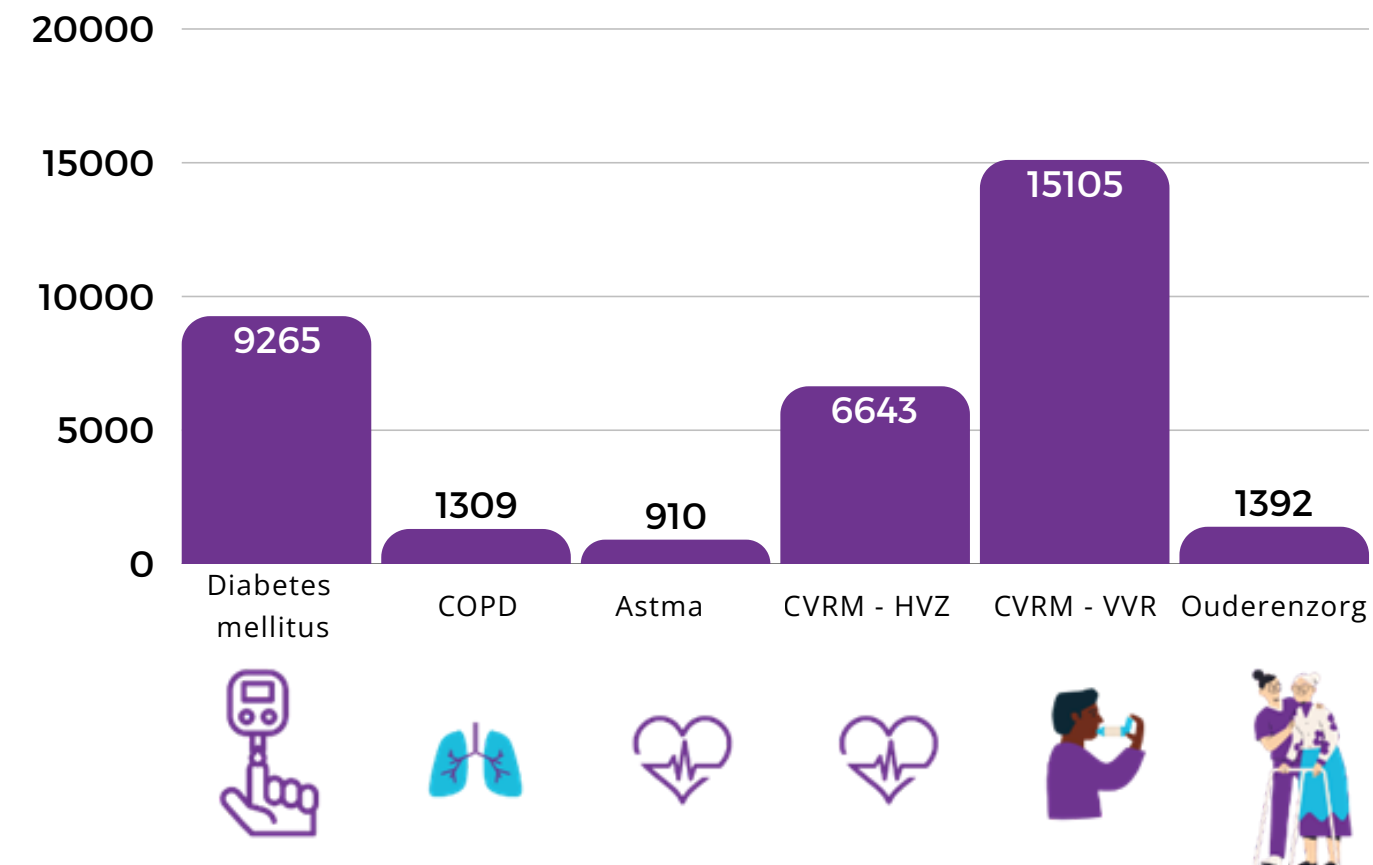
In 2025 ging extra aandacht uit naar de ouderenzorg. Kwetsbare ouderen kunnen hierdoor tijdig worden herkend en ondersteund.

HCWB investeert daarnaast in een gezonde leefstijl. Huisartsen kunnen patiënten verwijzen naar verschillende leefstijlprogramma's, zoals Stoppen met Roken en de Gecombineerde Leefstijlinterventie (GLI), waarmee inwoners worden ondersteund bij een gezondere leefstijl.

Door te investeren in preventie, leefstijl en passende ondersteuning dragen we bij aan betere gezondheid, meer eigen regie voor patiënten en toekomstbestendige huisartsenzorg in de regio.

Resultaten

- 86% van de praktijken neemt deel aan het ouderenzorgprogramma.
- 697 deelnemers startten met een stoppen-met-roken-traject.
- De groei van het aantal GLI-deelnemers bleef boven de doelstelling.
- Alle HCWB-praktijken nemen deel aan één of meerdere ketenzorgprogramma's



Figuur 4: Aantal geïncludeerde patiënten per zorgprogramma

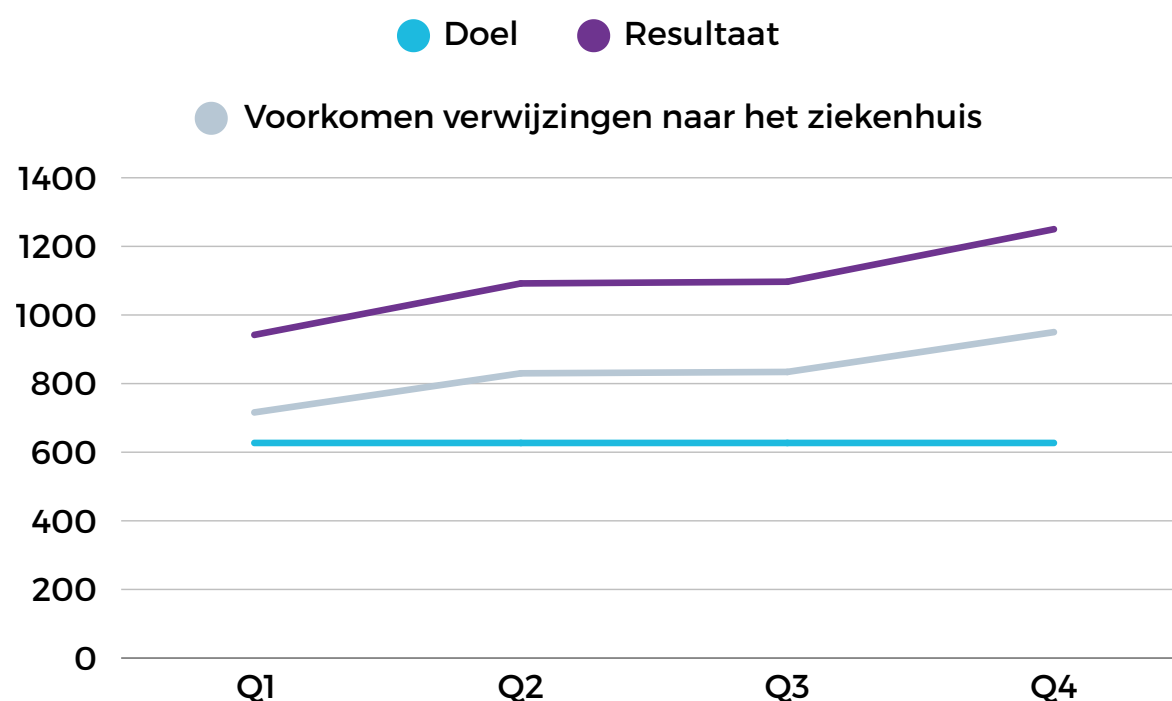


Juiste zorg op de juiste plek

Patiënten willen snel de juiste zorg ontvangen, liefst dichtbij huis. Tegelijkertijd staat de druk op de ziekenhuiszorg en huisartsenzorg onder druk. Daarom stimuleert HCWB samenwerking tussen huisartsen, medisch specialisten en andere zorgverleners, zodat patiënten sneller passende zorg krijgen en onnodige verwijzingen naar het ziekenhuis worden voorkomen. De huisarts blijft daarbij waar mogelijk het centrale aanspreekpunt voor de patiënt.

Digitaal consulteren

Via digitale consultatie kunnen huisartsen eenvoudig advies vragen aan medisch specialisten. Hierdoor ontvangen patiënten sneller passende zorg, zodat een bezoek aan het ziekenhuis voorkomen kan worden. Inmiddels zijn alle medische specialismen aangesloten. Vrijwel alle huisartsenpraktijken in de regio nemen deel aan deze werkwijze.



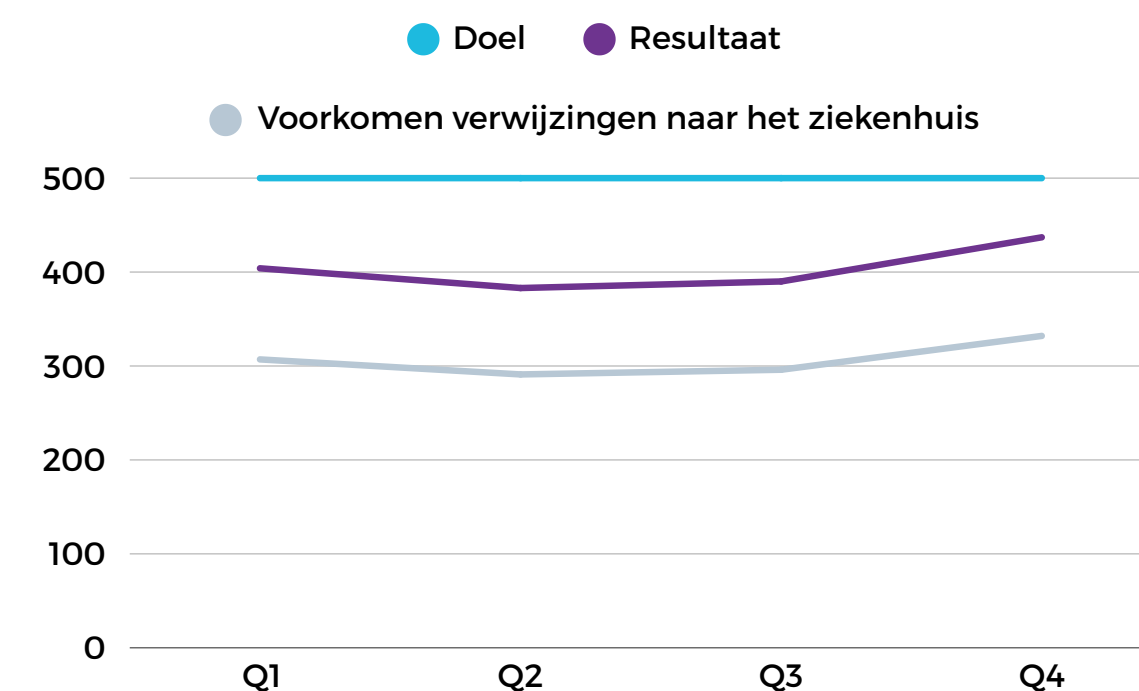
Figuur 5: Aantal digitale consultaties

Anderhalvelijnszorg optometrie

Voor patiënten met eenvoudige oogklachten biedt HCWB samen met regionale optometristen zorg dicht bij huis. Patiënten kunnen terecht bij een deelnemende optiekzaak, vaak sneller dan in het ziekenhuis en zonder aanspraak te maken op het eigen risico. Tegelijkertijd krijgen oogartsen meer ruimte voor patiënten met complexere zorgvragen.

Resultaten 2025

- 98% van de huisartsenpraktijken maakte gebruik van digitale consultatie.
- 76% van de digitale consultaties voorkwam aanvullend ziekenhuiscontact.
- 86% van de huisartsenpraktijken nam deel aan het optometrieproject.
- 76% van de verwijzingen naar de oogarts kon worden voorkomen dankzij inzet van optometristen.



Figuur 6: Aantal verwijzingen naar de optometrist

Ledenondersteuning

De druk op huisartsenpraktijken neemt toe door personeelstekorten, complexe regelgeving en groeiende zorgvragen. HCWB ondersteunt huisartsenpraktijken daarom bij organisatorische, financiële en personele vraagstukken. Hierdoor houden huisartsen meer tijd over voor patiëntenzorg en blijven praktijken toekomstbestendig.

Praktijkmanagement als belangrijke schakel

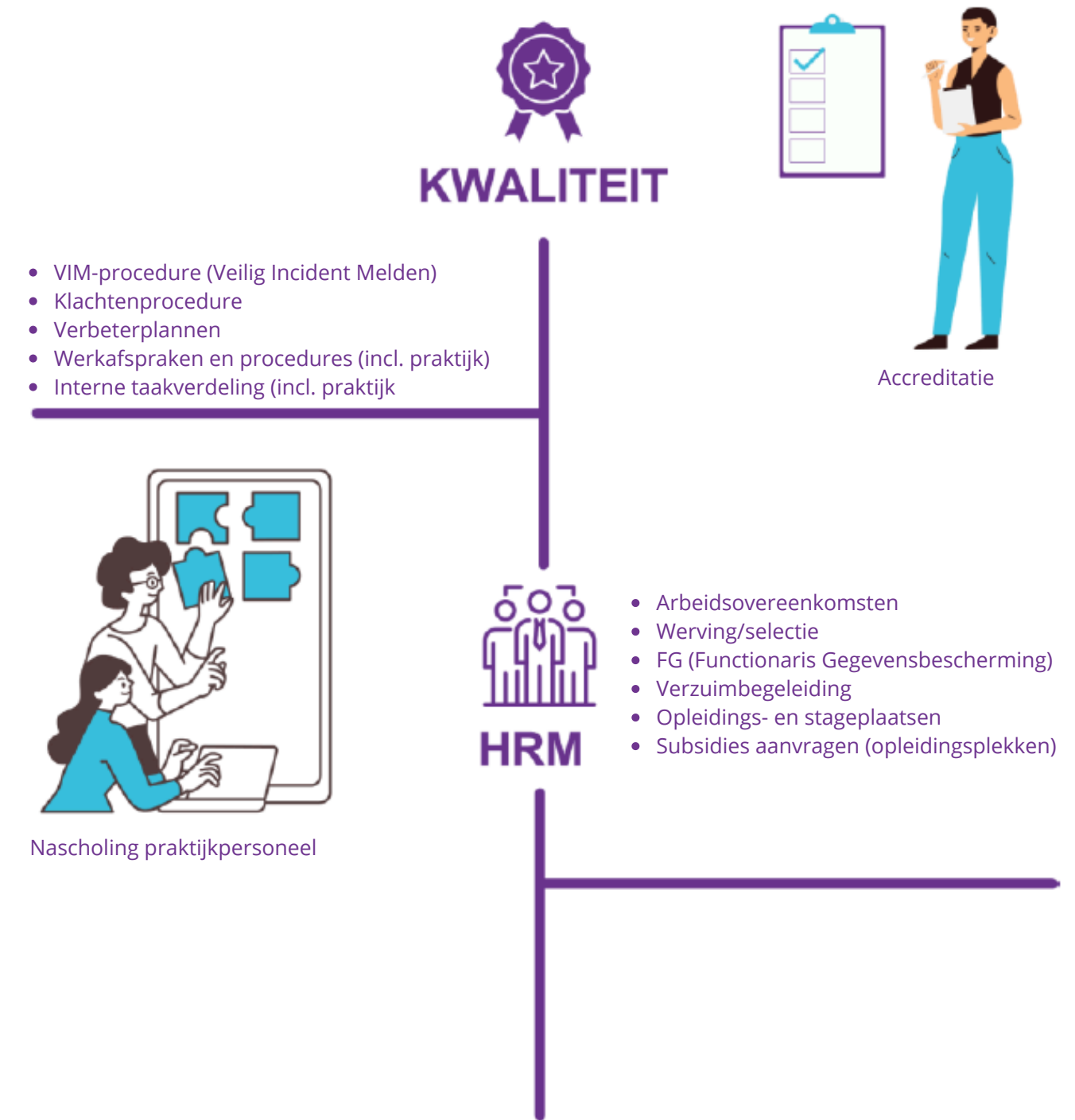
Een belangrijk onderdeel van de ledenondersteuning is praktijkmanagement. Praktijkmanagers ondersteunen huisartsenpraktijken onder andere op het gebied van HR, ICT, kwaliteit en veiligheid, financiën, communicatie en organisatieontwikkeling. Daarnaast onderhouden zij contacten met gemeenten, zorgpartners en andere betrokken organisaties. Zo helpen zij praktijken om in te spelen op landelijke en regionale ontwikkelingen.

Praktijkmanagement is voor veel huisartsenpraktijken een belangrijke ondersteuning. Huisartsen waarderen deze ondersteuning zeer en ervaren de praktijkmanager als een belangrijke schakel bij de ontwikkeling en continuïteit van de praktijk.

Resultaten 2025

- 83% van de huisartsenpraktijken maakte gebruik van praktijkmanagement.
- 13 praktijkmanagers ondersteunden praktijken in de regio.
- Ondersteuning op maat op het gebied van HR, ICT, financiën, communicatie, kwaliteit en organisatie.
- Huisartsen beoordelen de ondersteuning als zeer waardevol en vaak onmisbaar.

Figuur 7: HCWB Praktijkmodules





[Inhoudsopgave](#)

[Voorwoord](#)

[Organisatie HCWB](#)

[Ketenzorg & leefstijl](#)

[Juiste zorg op de juiste plek](#)

[IZA](#)

[Zorgvernieuwing](#)

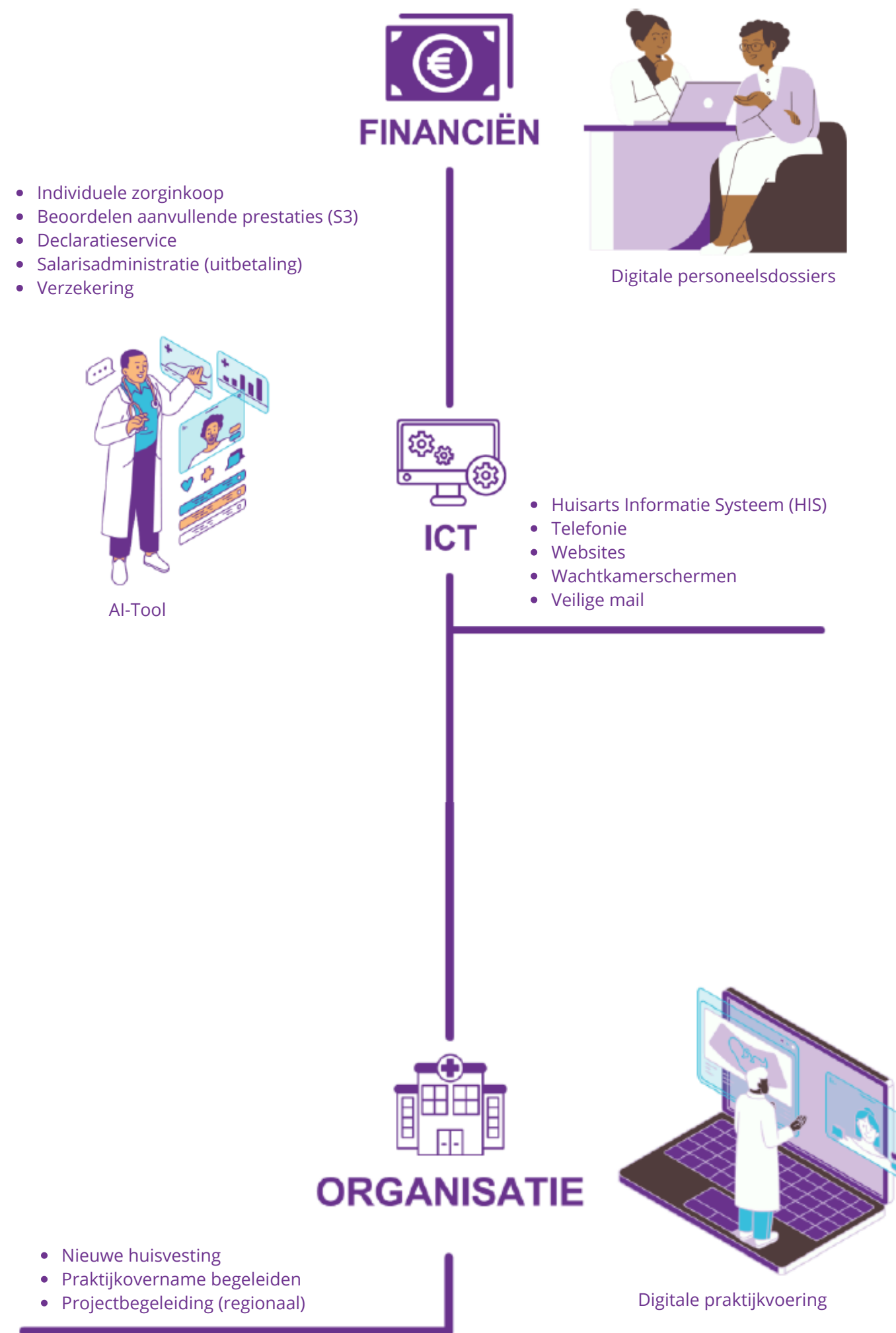
[Netwerksamenwerking](#)

[Scholingen](#)

[Huisartsenpraktijken HCWB](#)

[Interne organisatie](#)

[Jaarverslag cliëntenraad](#)





Integraal Zorg Akkoord

De zorgvraag groeit sneller dan de beschikbare capaciteit. Om te voorkomen dat inwoners langer moeten wachten op zorg en huisartsen verder onder druk komen te staan, werkt HCWB samen met zorg-, welzijns- en maatschappelijke partners aan nieuwe oplossingen. Binnen het Integraal Zorg Akkoord ligt de nadruk op het versterken van de eerste lijn, betere samenwerking en passende ondersteuning dichtbij huis.

Binnen het IZA vervult HCWB een belangrijke rol in het versterken van de eerste lijn. Daarbij ligt de focus op het verminderen van de druk op de huisartsenzorg, het verbeteren van de mentale gezondheidszorg en het ondersteunen van kwetsbare ouderen. Door organisaties uit de zorg en het sociaal domein met elkaar te verbinden, ontstaan nieuwe samenwerkingsvormen die bijdragen aan betere en meer passende zorg voor inwoners.

Sterkere samenwerking in de regio

In 2025 is verder gewerkt aan de ontwikkeling van een Regionaal Eerstelijns Samenwerkingsverband (RESV) en aan hechte wijkverbanden waarin zorg- en welzijnsprofessionals samenwerken rondom inwoners met zorg- en ondersteuningsvragen. Ook zijn diverse regionale initiatieven in gang gezet die bijdragen aan het verminderen van de druk op de huisartsenzorg.

Betere ondersteuning bij mentale gezondheid

HCWB werkt samen met regionale partners aan een mentaal gezondheidsnetwerk voor West-Brabant West. Het doel is om bij te dragen aan een betere toegankelijkheid van de geestelijke gezondheidszorg en kortere wachttijden voor inwoners. In 2025 hebben betrokken partijen intensief samengewerkt aan de verdere verbetering van de ondersteuning bij mentale gezondheid. Hiermee is een belangrijke basis gelegd voor een betere samenwerking en een toekomstbestendig aanbod voor inwoners met mentale gezondheidsvragen.

Kwetsbare ouderen langer vitaal thuis

Samen met partners zet HCWB zich in voor initiatieven die ouderen helpen om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te blijven wonen. Daarbij wordt ingezet op samenwerking tussen zorg, welzijn, mantelzorg en informele netwerken. Door de implementatie van vier bewezen initiatieven versterken we de zelfredzaamheid van inwoners en verminderen we de druk op de huisartsenzorg.

Meer tijd voor de patiënt

Via het programma Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP) ondersteunt HCWB huisartsenpraktijken bij het creëren van meer ruimte voor persoonsgerichte zorg. Dit gebeurt door zorg slimmer te organiseren en de samenwerking met zorg- en welzijnspartners te versterken. In 2025 is onder andere gewerkt aan de regionale contractering van de POH-GGZ en de verdere uitbreiding van Welzijn op Recept.

Resultaten 2025

- HCWB vervult binnen het IZA een leidende rol op het thema 'Druk op de eerste lijn'.
- Er is verder gebouwd aan een Regionaal Eerstelijns Samenwerkingsverband (RESV).
- Een transformatieplan Mentale Gezondheid is goedgekeurd.
- 90% van de ledenpraktijken neemt deel aan Meer Tijd Voor de Patiënt.
- Eind 2025 werkte 59% van de praktijken met Welzijn op Recept.
- 38% van de ledenpraktijken sloot zich aan bij de regionale POH-GGZ-contractering.

[Inhoudsopgave](#)[Voorwoord](#)[Organisatie HCWB](#)[Ketenzorg & leefstijl](#)[Juiste zorg op de juiste plek](#)[Ledenondersteuning](#)[Zorgvernieuwing](#)[Netwerksamenwerking](#)[Scholingen](#)[Huisartsenpraktijken HCWB](#)[Interne organisatie](#)[Jaarverslag cliëntenraad](#)



[Inhoudsopgave](#)

[Voorwoord](#)

[Organisatie HCWB](#)

[Ketenzorg & leefstijl](#)

[Juiste zorg op de juiste plek](#)

[Ledenondersteuning](#)

[Zorgvernieuwing](#)

[Netwerksamenwerking](#)

[Scholingen](#)

[Huisartsenpraktijken HCWB](#)

[Interne organisatie](#)

[Jaarverslag cliëntenraad](#)



Figuur 8: Sfeerbeelden van onze collega's tijdens een regionaal congres IZA



Zorgvernieuwing

Het vinden van een huisarts is niet meer vanzelfsprekend. Tegelijkertijd groeit de zorgvraag en neemt het tekort aan zorgprofessionals toe. HCWB werkt daarom aan innovatieve oplossingen die ervoor zorgen dat inwoners ook in de toekomst toegang houden tot huisartsenzorg. Door slim gebruik te maken van technologie, samenwerking en nieuwe organisatievormen ondersteunen we zowel huisartsenpraktijken als patiënten.

Project patiëntenstromen

In 2025 zijn belangrijke stappen gezet om inwoners zonder huisarts weer toegang te geven tot reguliere huisartsenzorg. Hierdoor ontvangen inwoners zorg dicht bij huis en wordt beschikbare capaciteit in de regio beter benut.

Wijkmanagement

Goede zorg stopt niet bij de deur van de huisartsenpraktijk. Daarom stimuleert HCWB samenwerking tussen huisartsen, welzijnsorganisaties, fysiotherapeuten, thuiszorgorganisaties en andere partners in de wijk. Initiatieven richten zich onder andere op leefstijl, beweging, jeugdzorg en de ondersteuning van kwetsbare inwoners. Deze samenwerkingen vormen een belangrijke basis voor de verdere ontwikkeling van hechte wijkverbanden in de regio.

Advanced Care Planning (ACP)

Steeds meer huisartsen voeren gesprekken met kwetsbare patiënten over hun behandelwensen en verwachtingen voor toekomstige zorg. Via het programma Advanced Care Planning (ACP) ondersteunt HCWB huisartsen bij deze belangrijke gesprekken, zodat zorg beter aansluit bij de wensen van patiënten. In 2025 lag het aantal gevoerde behandelwensgesprekken ruim boven de gestelde doelstellingen.

Creëren van opleidingsplaatsen

Om ook in de toekomst voldoende zorgprofessionals beschikbaar te hebben, stimuleert HCWB het creëren van extra stage- en opleidingsplaatsen. In 2025 groeide het aantal opleidingsplaatsen fors, waarbij de gestelde doelstellingen ruim werden overtroffen. Hiermee investeren huisartsenpraktijken actief in de volgende generatie zorgverleners.

ICT-versnellingsprogramma

Digitalisering speelt een steeds grotere rol in de huisartsenzorg. Via het ICT-versnellingsprogramma ondersteunt HCWB praktijken bij het inzetten van innovatieve oplossingen die bijdragen aan efficiëntere zorgverlening.

Belangrijke ontwikkelingen in 2025 waren:

- De verdere invoering van het nieuwe huisartsinformatiesysteem HealthConnected.
- De inzet van AI-triage, waarmee patiënten online worden geholpen bij het verduidelijken van hun zorgvraag. Inmiddels maken 20 praktijken hiervan gebruik.
- Telefonie-oplossingen die de bereikbaarheid verbeteren en de werkdruk verlagen.
- Het programma Meer Doen Met Data, waarmee zorggegevens worden geanalyseerd om beter onderbouwde keuzes te maken voor de toekomst van de huisartsenzorg.

De landelijke erkenning van HCWB's AI-triage-oplossing door KPMG laat zien dat innovatieve toepassingen daadwerkelijk kunnen bijdragen aan toegankelijke en toekomstbestendige zorg.

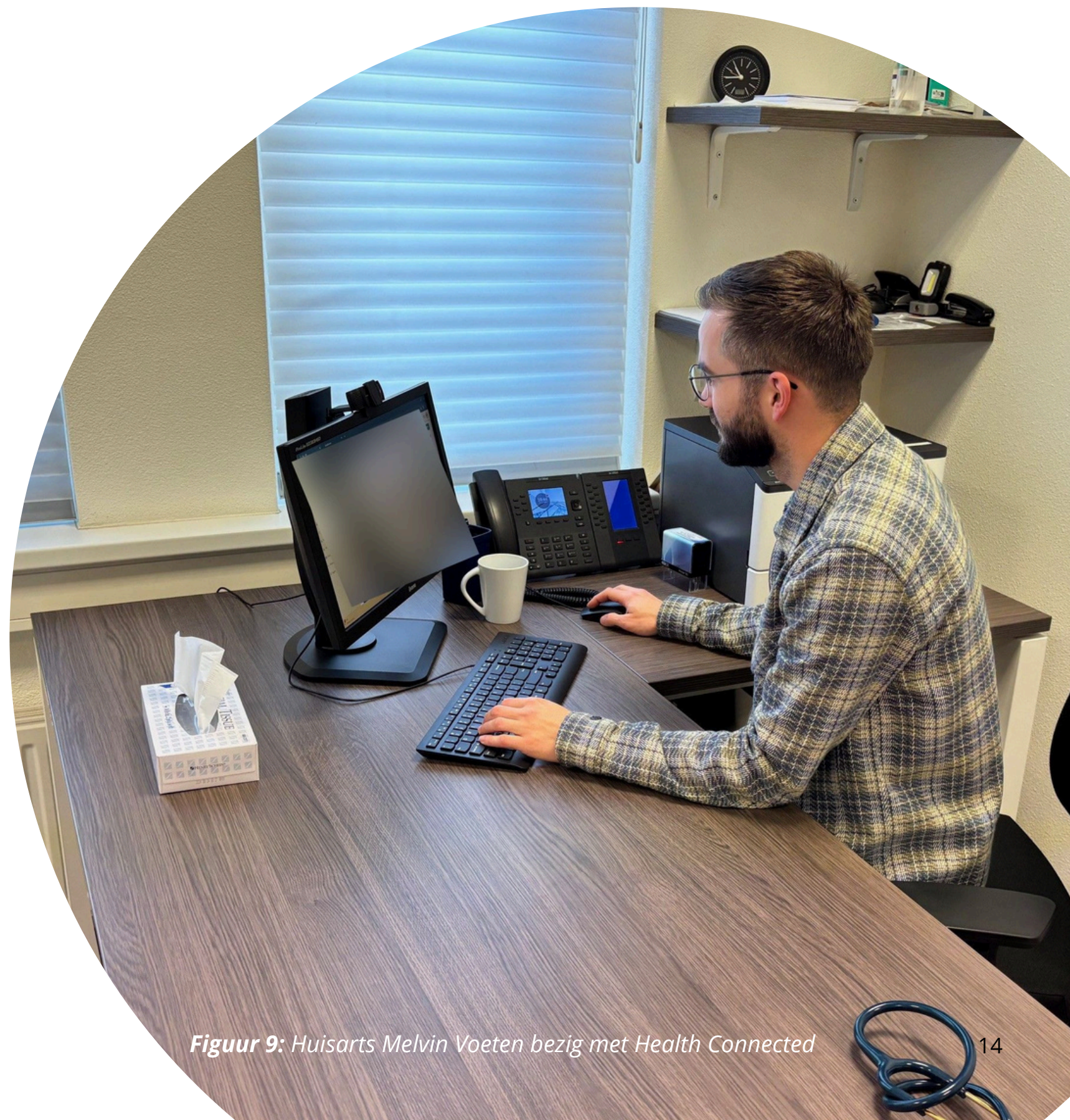
[Inhoudsopgave](#)[Voorwoord](#)[Organisatie HCWB](#)[Ketenzorg & leefstijl](#)[Juiste zorg op de juiste plek](#)[Ledenondersteuning](#)[IZA](#)[Netwerksamenwerking](#)[Scholingen](#)[Huisartsenpraktijken HCWB](#)[Interne organisatie](#)[Jaarverslag cliëntenraad](#)



Resultaten 2025

- Alle inwoners zonder huisarts in Bergen op Zoom kregen opnieuw toegang tot een huisartsenpraktijk.
- Meer dan 9.500 extra patiënten vonden een plek binnen de HCWB-regio.
- Ruim 3.000 online inschrijvingen werden verwerkt via MijnPraktijk.
- Het aantal opleidingsplaatsen groeide ruim boven de gestelde doelstellingen.
- 20 praktijken maakten gebruik van AI-triage.
- Het ICT-versnellingsprogramma wordt vanwege het succes voortgezet in 2026 en 2027.

Kernboodschap: door innovatie, samenwerking en slimme inzet van mensen en technologie werkt HCWB aan een toekomst waarin iedere inwoner kan blijven rekenen op toegankelijke huisartsenzorg.



Figuur 9: Huisarts Melvin Voeten bezig met Health Connected



Netwerksamenwerking

Veel zorgvragen van inwoners zijn complex en raken meerdere domeinen tegelijk. Goede zorg kan daarom niet door één organisatie alleen worden geleverd. HCWB brengt zorg- en welzijnspartners bij elkaar, zodat inwoners sneller passende ondersteuning ontvangen en huisartsen niet alleen voor deze uitdagingen staan.

[Inhoudsopgave](#)[Voorwoord](#)[Organisatie HCWB](#)[Ketenzorg & leefstijl](#)[Juiste zorg op de juiste plek](#)[Ledenondersteuning](#)[IZA](#)[Zorgvernieuwing](#)[Scholingen](#)[Huisartsenpraktijken HCWB](#)[Interne organisatie](#)[Jaarverslag cliëntenraad](#)

Figuur 10: Samenwerkingspartners



Figuur 11: Samenwerkingsverbanden



Scholingen

Ontwikkelingen binnen de huisartsenzorg volgen elkaar snel op. Om patiënten kwalitatief goede zorg te blijven bieden, is het belangrijk dat huisartsen en praktijkmedewerkers hun kennis en vaardigheden blijven ontwikkelen. HCWB ondersteunt hen hierbij met een breed scholings- en kennisaanbod dat aansluit op de dagelijkse praktijk.

In 2025 organiseerde HCWB 54 scholingen voor verschillende functiegroepen binnen de huisartsenpraktijk. In totaal namen 934 deelnemers deel aan een bijeenkomst. Het scholingsaanbod werd gemiddeld beoordeeld met een 8,1 en bijna de helft van de scholingen was geaccrediteerd.

De scholingen richtten zich op actuele onderwerpen zoals Meer Tijd Voor de Patiënt, GGZ, nieuwe NHG-standaarden, intervisie en chronische zorg. Daarnaast organiseerde de Werkgroep Deskundigheidsbevordering Huisartsen (WDH) goedbezochte nascholingen over uiteenlopende medische thema's, waaronder oogheelkunde, dermatologie, gynaecologie, reumatologie en interne geneeskunde.

Ook stonden ontmoeting en kennisuitwisseling centraal. Tijdens de HCWB Academy kwamen huisartsen en praktijkmedewerkers samen rond het thema leefstijl. Daarnaast werden nieuwe scholingen geïntroduceerd, zoals een bijeenkomst voor POH-GGZ en de training Hoera, een lastige patiënt!, die vanwege de grote belangstelling meerdere keren werd aangeboden.

Naast fysieke bijeenkomsten biedt HCWB een uitgebreid aanbod aan e-learnings. Hierdoor kunnen zorgprofessionals op een laagdrempelige manier kennis opdoen over onderwerpen als ouderenzorg, wondverzorging, communicatie, ACP en cardiovasculair risicomanagement. In de afgelopen drie jaar zijn deze e-learnings 291 keer gevolgd.

Resultaten 2025

- 54 scholingen georganiseerd.
- 934 deelnemers namen deel aan scholingsactiviteiten.
- Gemiddelde waardering van 8,1.
- 44% van de scholingen was geaccrediteerd.
- Nieuwe scholingen voor onder andere POH-GGZ en doktersassistenten.
- E-learnings 291 keer gevolgd in de afgelopen drie jaar.

Kernboodschap: door te investeren in kennis, vaardigheden en samenwerking ondersteunt HCWB zorgprofessionals bij het leveren van hoogwaardige en toekomstbestendige huisartsenzorg.



Figuur 12: Sferbeeld van een bijeenkomst over cybercrime bij HCWB

[Inhoudsopgave](#)

[Voorwoord](#)

[Organisatie HCWB](#)

[Ketenzorg & leefstijl](#)

[Juiste zorg op de juiste plek](#)

[Ledenondersteuning](#)

[IZA](#)

[Zorgvernieuwing](#)

[Netwerksamenwerkingen](#)

[Huisartsenpraktijken HCWB](#)

[Interne organisatie](#)

[Jaarverslag cliëntenraad](#)



HCWB Praktijken

Iedereen moet toegang hebben tot een huisarts, ook wanneer er tijdelijk onvoldoende huisartsencapaciteit beschikbaar is. HCWB neemt in dergelijke situaties verantwoordelijkheid om de continuïteit van zorg te waarborgen, zodat patiënten niet zonder huisarts komen te zitten.

Huisartsenpraktijk De Turfvaart B.V.

Een belangrijk voorbeeld hiervan is Huisartsenpraktijk De Turfvaart in Roosendaal. Deze praktijk werd tijdelijk door HCWB overgenomen nadat de praktijkhouder geen opvolger kon vinden. In 2025 kon de praktijk zorgvuldig worden afgebouwd, omdat er inmiddels voldoende capaciteit beschikbaar was bij andere huisartsen in de regio. Alle patiënten kregen een nieuwe huisarts aangeboden en ook voor de medewerkers werd een passende oplossing gevonden. Daarmee werd een succesvolle overgang gerealiseerd zonder verlies van huisartsenzorg voor patiënten.

Huisartsenpraktijk Wilgenhof B.V.

Ook Huisartsenpraktijk Wilgenhof stond in 2025 in het teken van ontwikkeling en toekomstbestendigheid. De praktijk verhuisde naar een nieuwe locatie en werkte verder aan de samenwerking met andere zorgverleners binnen hetzelfde gezondheidscentrum. Om de toegankelijkheid van zorg te verbeteren, startte de praktijk met een hybride regiovoorziening. Via de HCWB Huisartsenzorg-app kunnen patiënten hun zorgvraag laagdrempelig digitaal stellen, waardoor zorg efficiënter georganiseerd kan worden en patiënten sneller op de juiste plek terechtkomen.

Innovatieve zorg voor inwoners zonder huisarts

Na het wegvallen van de Co-Med-praktijken stonden in Bergen op Zoom plotseling duizenden inwoners zonder huisarts. HCWB ontwikkelde daarom HCWB Huisartsenzorg, een innovatieve regiovoorziening waarbij digitale zorg en fysieke consulten worden gecombineerd. Via een app kunnen inwoners eenvoudig hun zorgvraag indienen, waarna triage en advies grotendeels digitaal plaatsvinden.

Inmiddels is de applicatie beschikbaar in acht talen, waardoor zorg toegankelijker wordt voor een brede groep inwoners.

Toen in 2025 nieuwe huisartsencapaciteit beschikbaar kwam in Bergen op Zoom, kon het fysieke passantensprekuur worden beëindigd. De digitale voorziening bleef behouden en wordt inmiddels ook ingezet voor andere regionale uitdagingen, zoals de opvang van zelfverwijzers op de spoedeisende hulp in Roosendaal. Hiermee ontwikkelt HCWB een nieuwe manier van organiseren die de druk op huisartsenpraktijken helpt verminderen en tegelijkertijd de toegankelijkheid van zorg vergroot.

Resultaten 2025

- HCWB beheerde tijdelijk drie huisartsenvoorzieningen om de continuïteit van zorg te waarborgen.
- Alle patiënten van Huisartsenpraktijk De Turfvaart kregen een nieuwe huisarts aangeboden.
- Huisartsenpraktijk Wilgenhof zette belangrijke stappen in verdere professionalisering en digitale ondersteuning van zorg.
- HCWB Huisartsenzorg bood een innovatieve oplossing voor inwoners zonder huisarts.
- De digitale regiovoorziening is inmiddels beschikbaar in acht talen en wordt breder ingezet binnen de regio.

Kernboodschap: door tijdelijk praktijken over te nemen én te investeren in nieuwe vormen van zorgverlening zorgt HCWB ervoor dat inwoners ook in uitdagende situaties kunnen blijven rekenen op toegankelijke huisartsenzorg.



Figuur 13: Opening Gageldonk waar praktijk Wilgenhof zich nu bevindt

[Inhoudsopgave](#)

[Voorwoord](#)

[Organisatie HCWB](#)

[Ketenzorg & leefstijl](#)

[Juiste zorg op de juiste plek](#)

[Ledenondersteuning](#)

[IZA](#)

[Zorgvernieuwing](#)

[Netwerksamenwerkingen](#)

[Scholingen](#)

[Interne organisatie](#)

[Jaarverslag cliëntenraad](#)



Interne organisatie

Om huisartsen en patiënten optimaal te kunnen ondersteunen, blijft HCWB ook investeren in de eigen organisatie. In 2025 groeiden zowel de activiteiten als het aantal medewerkers. Tegelijkertijd werkten we aan het verder professionaliseren van onze processen, kwaliteitssystemen en dienstverlening. Zo creëren we een stevige basis om ook in de toekomst huisartsenzorg en praktijkondersteuning van hoge kwaliteit te kunnen bieden.

Planning & control

Met een duidelijke planning- en controlcyclus sturen we op resultaten, kwaliteit en financiën. We monitoren de voortgang, beheersen risico's en leggen verantwoording af aan onze stakeholders. Zo blijven we een transparante organisatie die continu leert, verbetert en zorgvuldig omgaat met beschikbare middelen.

Investeren in medewerkers

Onze medewerkers zijn onmisbaar voor het realiseren van onze ambities. Daarom stond in 2025 het verder versterken van de organisatie centraal. Procedures werden gestandaardiseerd, vacatures structureel ingevuld en er bleef aandacht voor persoonlijke ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid.

Het aantal medewerkers groeide van 35 naar 40 binnen de werkorganisatie. Daarnaast waren vijf medewerkers werkzaam binnen Huisartsenpraktijk De Wilgenhof. HCWB investeerde actief in scholing, coaching en ondersteuning, met aandacht voor zowel professionele ontwikkeling als een gezonde werk-privébalans. Het ziekteverzuim bleef daarbij ruim onder het landelijke gemiddelde.

Kwaliteit en veiligheid voorop

Om huisartsenpraktijken goed te kunnen ondersteunen, investeren we continu in kwaliteit, veiligheid en informatiebeveiliging. In 2025 hebben we verdere stappen gezet in het versterken van ons kwaliteits- en veiligheidsbeleid en het borgen van processen binnen de organisatie.

Daarnaast heeft HCWB de opgedane kennis en expertise op het gebied van informatiebeveiliging ingezet om aangesloten huisartsenpraktijken te ondersteunen bij hun eigen uitdagingen rondom gegevensbescherming en digitale veiligheid.

Financieel gezond en toekomstgericht

HCWB sloot 2025 financieel gezond af. Hierdoor kan HCWB blijven investeren in innovatie, ondersteuning van huisartsenpraktijken en toekomstbestendige huisartsenzorg.

Resultaten 2025

- Groei van 35 naar 40 medewerkers binnen de werkorganisatie.
- Ziekteverzuim bleef ruim onder het landelijke gemiddelde.
- Verdere professionalisering van processen en kwaliteitsbeleid.
- Officiële NEN7510-certificering behaald voor informatiebeveiliging.
- Positief financieel resultaat over 2025.

Kernboodschap: door te investeren in medewerkers, kwaliteit, informatiebeveiliging en een gezonde bedrijfsvoering zorgt HCWB voor een sterke organisatie die huisartsenpraktijken optimaal kan ondersteunen en bijdraagt aan toekomstbestendige huisartsenzorg in de regio.

[Inhoudsopgave](#)[Voorwoord](#)[Organisatie HCWB](#)[Ketenzorg & leefstijl](#)[Juiste zorg op de juiste plek](#)[Ledenondersteuning](#)[IZA](#)[Zorgvernieuwing](#)[Netwerksamenwerkingen](#)[Scholingen](#)[Huisartsenpraktijken HCWB](#)[Jaarverslag cliëntenraad](#)



Jaarverslag cliëntenraad

Door middel van dit verslag willen wij u informeren over de activiteiten van de cliëntenraad HCWB gedurende het jaar 2025.

Vanuit haar (wettelijke) rol en verantwoordelijkheid als belangenbehartiger van patiënten(zorg) is er - d.m.v. overleg, advisering en instemming - een bijdrage geleverd aan het realiseren van de beschikbaarheid, toegankelijkheid, behoud en kwaliteit van patiëntenzorg bij de aangesloten huisartspraktijken HCWB.

De cliëntenraad spreekt haar waardering uit voor het feit dat - door de inspanningen van de huisartsen aangesloten bij de HCWB in 2025 - alle vaste inwoners in onze regio over een huisarts kunnen beschikken. Na alle perikelen veroorzaakt door de CoMed-kwestie wordt dit door de cliëntenraad als een grote prestatie beschouwd.

Overleg cliëntenraad en directie HCWB

De cliëntenraad heeft in 2025 periodiek intern overleg gevoerd om diverse onderwerpen te bespreken en/of voor te bereiden voor het overleg met de directie. Met de directie hebben zes overlegmomenten plaats gevonden.

Naast de bespreking van het jaarverslag 2024, de kwartaalrapportages m.b.t. de bedrijfsvoering 2025, de begroting HCWB 2026, de voortgang IZA en diverse projecten, is met name overlegd over (acute) vraagstukken t.a.v. beschikbaarheid en toegankelijkheid van patiëntenzorg bij de huisartspraktijken in onze regio.

De cliëntenraad heeft, samen met het coöperatiebestuur, de RvC en directie begin 2025 deelgenomen aan een “heisessie” ter gedachtenvorming en beleidsbepaling t.a.v. herijking van de missie en visie HCWB. Ook is in oktober 2025 meegedacht over het Jaarplan 2026 en de daarin benoemde uit te voeren voorgenomen acties.

De cliëntenraad heeft in 2025 actief geparticipeerd in een tweetal regionale overlegvormen. Zo wordt in het kader van de IZA deelgenomen aan een regionaal overleg met andere zorgaanbieders (o.a. de GGZ). Daarnaast is er periodiek overleg met een viertal andere cliëntenraden van huisartsencoöperaties in West-Brabant.

Tijdens dit overleg worden onderwerpen besproken met als doel om van elkaar te leren en te informeren over relevante actuele onderwerpen.

Advies of instemming

De cliëntenraad heeft over de volgende onderwerpen formeel (positief) geadviseerd of ingestemd:

- Meerjarenbeleid HCWB 2025-2028 “Sterke huisartsenzorg, verbonden in de regio”;
- Overdracht van de patiëntenpopulatie van de huisartsenpraktijk De Turfvaart naar andere huisartsenpraktijken in de regio. Vervolgens heeft dit tot liquidatie van de huisartsenpraktijk De Turfvaart geleid;
- Opheffing van het “passantensprek uur” en start van de huisartsenpraktijk de Bergse Plaat;
- Vacaturestelling voorzitter Raad van Commissarissen HCWB;
- Vaststelling Jaarverslag 2024 en begroting 2026.

Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad HCWB bestaat uit vijf leden.

Eind 2025 heeft Wim Soeters afscheid genomen als lid van de cliëntenraad. Hij was vanaf mei 2021 nauw betrokken bij de belangenbehartiging van onze patiënten in de regio. Wij danken hem hartelijk voor zijn inzet.

René van den Broek blijft na herbenoeming lid van de cliëntenraad en wel voor de periode van 4 jaar. We zijn verheugd dat hij zijn bijdrage wil blijven leveren.

In 2025 zijn we erin geslaagd om twee vacatures in te vullen en wel door benoeming van Jeanette Berkman en Ella van Koeveringe. Zij zijn beiden inmiddels al voortvarend aan de slag gegaan voor de behartiging van de belangen van onze patiënten in de regio.

Namens de cliëntenraad
Alex van den Brink, voorzitter

[Inhoudsopgave](#)[Voorwoord](#)[Organisatie HCWB](#)[Ketenzorg & leefstijl](#)[Juiste zorg op de juiste plek](#)[Ledenondersteuning](#)[IZA](#)[Zorgvernieuwing](#)[Netwerksamenwerkingen](#)[Scholingen](#)[Interne organisatie](#)[Jaarverslag cliëntenraad](#)



Belder 2-4
4704 RK, Roosendaal
Postbus 1121, 4700 BC, Roosendaal
085 - 488 06 95
www.hcwb.nl