

Kwalitatief goede zorg voor ouderen

Doel: het behouden en verbeteren van de kwaliteit van de regionale huisartsenzorg door het faciliteren van huisartsenpraktijken bij het realiseren van aantoonbaar goede zorg voor (kwetsbare) ouderen.



Activiteiten 2023

- Het optimaliseren van het dashboard ouderenzorg in de applicatie VIPLive.
- Het implementeren en bijstellen van een hulpmiddel registratie 'ouderenzorg' in HIS.
- Het uitvoeren van 55 kwaliteitsgesprekken tussen de zorgprogramma coördinatoren en de praktijkondersteuners met als doel het ondersteunen en coachen van praktijkmedewerkers.
- Het onderhouden van een goede samenwerking met partners in de keten, zoals de thuiszorg- en VV&T organisaties. HCWB vervult een regierol in de ketensamenwerking door het faciliteren, ondersteunen en leiden van het structurele netwerkoverleg Vroegsignalering Kwetsbare Ouderen (VKO).
- Actieve participatie aan het Dementienetwerk West-Brabant, het Netwerk Palliatieve Zorg en het samenwerkingsverband Grip op Kwetsbaarheid. Het doel is meer grip op kwetsbaarheid krijgen, projecten beter op elkaar afstemmen en nieuwe projecten opstarten die gericht zijn op het langer thuis laten wonen van mensen.
- Het actief aansluiten bij bestaande initiatieven in de regio. Bijvoorbeeld door het mede implementeren van innovaties m.b.t. het anders werken in de zorg. Een voorbeeld hiervan is de oogdruppelbril of het aan- en uittrekken van steunkousen.
- Het verder doorontwikkelen van een zorgprogramma voor kwetsbare ouderen in samenwerking met de twee kaderartsen ouderenzorg HCWB en de denktank ouderenzorg. Dit bestaat uit een team van praktijkondersteuners, kaderhuisartsen ouderenzorg, een huisarts en een verpleegkundig specialist met als doel het toetsen van de voorgestelde werkwijzen op de praktijken. In 2023 is een verkenning rondom Advance Care Planning (ACP) gerealiseerd.
- Het opstellen van een multidisciplinaire scholingsagenda en het organiseren en ontwikkelen van scholingen op het gebied van ouderenzorg. Er is een regionale werkgroep deskundigheidsbevordering samengesteld t.b.v. het toerusten van nieuwe medewerkers o.a. door het geven van voorlichting over het gebruik van het screeningsinstrument.
- In 2023 zijn in samenwerking met het Bravis ziekenhuis verbeteringen doorgevoerd in de medische overdracht van kwetsbare ouderen.
- Het faciliteren van de jaarlijkse evaluatie onder alle leden die de prestatie ouderenzorg CZ en VGZ via HCWB in 2023 hebben afgenomen.
- Het actief participeren in de voorbereiding en realisatie van impactvolle transformaties m.b.t. het thema 'kwetsbare ouderen nu en in de toekomst' (IZA) en het programma Spoedzorg Westelijk West-Brabant.



Uitkomsten evaluatie prestatie ouderenzorg CZ en VGZ 2023

- Het werkproces van het evalueren van de prestatie ouderenzorg is in 2023 gedigitaliseerd. Het voordeel hiervan is dat onze leden de evaluatie niet meer handmatig hoeven in te vullen. HCWB kan de gegevens uit het dashboard ouderenzorg in VIPLive halen, mits de praktijken volgens het protocol HCWB ouderenzorg werken. De praktijken die niet volgens het protocol werken, hebben de gegevens nog handmatig aangeleverd. In 2022 was het aantal praktijken dat volgens het protocol werkt 32%, in 2023 was dit 61%.
- Het format CZ en het evaluatieformulier VGZ met de uitkomsten is bijgevoegd in een aparte bijlage.

Toelichting op de resultaten (bron: evaluatie prestatie ouderenzorg):

- 87% van de huisartsenpraktijken neemt de prestatie ouderenzorg af (48 van de 55).
- 100% van de huisartsenpraktijken heeft de evaluatie prestatie ouderenzorg ingevuld.
- Het percentage ouderen (75+) is 10,1% van de totale patiëntenpopulatie.
- Bij 26% van deze ouderen is kwetsbaarheid (ICPC A49.01) geïnventariseerd.
- Bij 69% van de ouderen waarbij kwetsbaarheid is geïnventariseerd, is kwetsbaarheid vastgesteld (ICPC A05). Zie de grafiek voor de indicatoren.
- Gemiddeld aantal MDO's per praktijk op jaarbasis is zeven.



- In vergelijking met 2021 en 2022 zien we dat het % ouderen en het % kwetsbare ouderen stijgt ten opzichte van de totale patiëntenpopulatie. Dit komt overeen met het landelijke beeld.

Ambities 2024

- Het (tussentijds) monitoren van het gebruik van het protocol HCWB ouderenzorg en op basis van de resultaten het coachen van praktijken ten behoeve van de kwaliteit van zorg.
- Het opstellen van een plan van aanpak ACP (relatie met regioplan IZA). Het maken van contracteringsafspraken met VGZ. Het realiseren van de implementatie en het bijhouden van de voortgang.
- Het verhogen van het % praktijken dat de prestatie ouderenzorg afneemt.
- Het implementeren van het stappenplan medicatiereview.
- Het organiseren van scholingen op het gebied van ouderenzorg met als onderwerpen medicatiereview en ACP.
- Het uitvoeren van een pilot netwerkzorg binnen vier huisartsenpraktijken. Het evalueren van de voortgang en het opstellen van een advies met betrekking tot het vervolg.
- Het onderhouden van de diverse regionale samenwerkingsverbanden.
- De vertegenwoordiging van HCWB in de nog vast te stellen governance structuur met betrekking tot het regioplan Westelijk West-Brabant (IZA) voor o.a. het thema 'kwetsbare ouderen nu en in de toekomst'.
- Het integreren van de leefstijl check in het protocol HCWB ouderenzorg.
- Het ieder kwartaal opnemen van de indicatoren vanuit de innovatieset ouderenzorg InEen in de infographic kwaliteit ketenzorg. Het bespreken van de kwaliteit van zorg en zorgprestaties op praktijkniveau in de vorm van kwaliteitsgesprekken.
- Het verder doorontwikkelen van een zorgprogramma voor kwetsbare ouderen door het opstellen van een VKO instructie.



Kwetsbare ouderen

