

VACATURE:

Coördinator Patiëntenstroom

28 - 32 uur

Tijdelijke functie tot eind 2025

Als regionale huisartsenorganisatie zet HCWB zich maximaal in om de huisartsenzorg toegankelijk te houden voor alle inwoners van onze regio. Vanuit het programma Toekomstbestendige huisartsenzorg zetten we diverse interventies in om aan dit doel bij te dragen. Eén daarvan is het optimaliseren van de patiëntenstroom zodat inwoners een huisarts in hun eigen woonplaats kunnen hebben. Wil jij huisartsenpraktijken ondersteunen bij het organiseren hiervan én heb jij ervaring met het inrichten van processen? Dan gaan we graag met jou in gesprek!

Functieomschrijving

Hoe ziet je werk eruit?

Met het doel om de praktijkvoering efficiënter te organiseren stel je een stappenplan op voor een gestroomlijnd proces met betrekking tot de uitruil van patiënten tussen de verschillende huisartsenpraktijken binnen de regio en daarbuiten.

Je bezoekt huisartsenpraktijken en inventariseert welke patiënten buiten het werkgebied van de praktijk wonen. Je bepaalt welke patiënten in het werkgebied van welke huisartsenpraktijk wonen en brengt dit overzichtelijk in kaart. Op basis van het stappenplan organiseer je de uitruil met de betreffende praktijken. Je stelt de communicatie naar de patiënten (mee) op en richt het administratieve uitruilproces in de praktijk in. Daarnaast zorg je voor borging van de gerealiseerde optimalisatie van de patiëntenstroom. Je biedt in dit proces maximale ondersteuning aan de huisartsenpraktijken.

In de rol van Coördinator Patiëntenstroom ben je veelal fysiek in de huisartsenpraktijken aanwezig om de uitruil daadwerkelijk vorm te geven en dit te ondersteunen. Als uitvalsbasis heb je ons kantoor in Roosendaal.

Bedrijfsinformatie

Waar ga je werken?

Je komt in dienst van Huisartsencoöperatie West-Brabant (HCWB), een regio-organisatie van 88 huisartsen en hun samenwerkingspartners in westelijk West-Brabant en Tholen. HCWB heeft als doel het ontzorgen van de aangesloten huisartsen en het versterken van de organisatie van de eerstelijnszorg in de regio. Wij zijn ook mede eigenaar van de Coöperatie Huisartsenposten West-Brabant (locaties Bergen op Zoom-Roosendaal) en we werken intensief samen met de partners in de regio, zoals het ziekenhuis, VVT, Welzijn, gemeenten, GGZ, GGD en thuiszorg.

Huisartsencoöperatie West-Brabant heeft een enthousiast team dat bestaat uit 34 collega's. Een team dat bereid is om gezien de dynamische ontwikkelingen een stapje extra te zetten met en voor elkaar. Onze kernwaarden zijn professionaliteit, verbinding, inspireren, ontzorgen en vertrouwen. We bouwen met elkaar aan een optimale ondersteuning van onze leden die het mooie en belangrijke vak van huisarts in de brede regio vormgeven.

Het project Optimalisatie Patiëntenstroom is onderdeel van het programma Toekomstbestendige Huisartsenzorg. Je rapporteert aan de Projectleider Toekomstbestendige Huisartsenzorg en de Manager Praktijkmanagement is je leidinggevende.

Profiel en arbeidsvoorwaarden

Wat neem je mee?

- Een afgeronde Hbo-opleiding
- Ervaring met het optimaliseren van logistieke processen
- Zelfstandigheid en een proactieve houding
- Communicatief sterk
- Affiniteit met huisartsenzorg
- Je beschikt over eigen vervoer om de huisartsenpraktijken te bezoeken
- Kennis van MS Office

Verder zijn voor de functie de volgende competenties essentieel: resultaatgerichtheid, analytisch vermogen, in staat draagvlak te creëren, overtuigingskracht, pragmatisch en je schakelt gemakkelijk met verschillende gesprekspartners.

Hier kun je op rekenen:

- Een dienstverband van 28-32 uur per week
- Een jaarcontract met optie tot verlenging tot uiterlijk 31-12-2025
- Uitstekende arbeidsvoorwaarden volgens de CAO Huisartsenzorg
- Laptop en telefoon
- Pensioenopbouw bij PFZW

Salaris: Inschaling is afhankelijk van je kennis en ervaring.

Meer informatie

Voor vragen over de functie kun je contact opnemen met Ursula Soffers (Manager Praktijkmanagement) via 085 - 488 06 95 of met Anne-Marie de Graauw (HRM adviseur) via 06 82 56 60 77.

We ontvangen je sollicitatie graag uiterlijk **3 mei 2024**. Je kunt je sollicitatiebrief en CV sturen naar info@hcwb.nl gericht aan mevrouw U. Soffers, Manager Praktijkmanagement.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.