

# Kwalitatief goede zorg voor ouderen



## Uitkomsten evaluatie prestatie ouderenzorg CZ en VGZ 2022



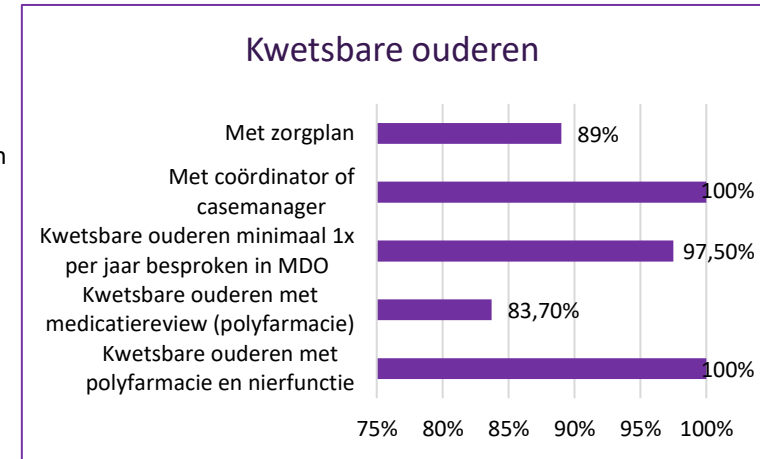
**Doel:** het behouden en verbeteren van de kwaliteit van de regionale huisartsenzorg door het faciliteren van huisartsenpraktijken bij het realiseren van aantoonbaar goede zorg voor (kwetsbare) ouderen.

### Activiteiten 2022

- Het inrichten van het dashboard ouderenzorg in de applicatie VIPLive.
- Het opstellen van een hulpmiddel registratie 'ouderenzorg' in HIS.
- Het uitvoeren van kwaliteitsgesprekken tussen de zorgprogramma coördinatoren en de praktijkondersteuners met als doel het ondersteunen en coachen van praktijkmedewerkers.
- Het aansluiten bij bestaande initiatieven in de regio. Bijvoorbeeld het netwerkoverleg Vroegsignalering Kwetsbare Ouderen (VKO) vanuit het samenwerkingsverband West-West.
- Het organiseren van scholingen. Zoals een workshop ouderen voor praktijkondersteuners (april 2022), twee digitale workshops voor praktijkmedewerkers over het gebruik van het dashboard ouderenzorg en een workshop 'zorg voor kwetsbare ouderen' tijdens de HCWB Academy (november 2022).
- Het verkennen van de functionaliteit 'samenwerken' in de applicatie VIPLive. Deze functionaliteit maakt het mogelijk voor de huisarts en de andere zorgverleners om gezamenlijk in het zorgplan van de patiënt te werken.
- In juli 2022 zijn in samenwerking met het Bravis ziekenhuis alle huisartsen die de prestatie ouderenzorg afnemen gevraagd hoe zij de continuïteit van zorg na een ziekenhuisopname van een kwetsbare oudere ervaren. De respons is 69% en de resultaten zijn verwerkt in een [infographic](#).
- Het inventariseren van de tevredenheid over de samenwerking tussen huisartsen, wijkverpleegkundigen en casemanagers dementie van Thuiszorgorganisatie West-Brabant. De resultaten zijn verwerkt in een [infographic](#).
- Het faciliteren van de jaarlijkse evaluatie onder alle leden die de prestatie ouderenzorg CZ en VGZ via HCWB in 2022 hebben afgenomen.

### Toelichting op de resultaten:

- 87% van de huisartsenpraktijken neemt de prestatie ouderenzorg af.
- 100% van de huisartsenpraktijken heeft de evaluatie prestatie ouderenzorg ingevuld.
- Het percentage ouderen (75+) is 9,95% van het totale patiëntenbestand.
- Bijna 20% van deze ouderen is mogelijk kwetsbaar (ICPC A49.01).
- Bij 63% van de 3630 mogelijk kwetsbare ouderen is kwetsbaarheid vastgesteld (ICPC A05). Zie grafiek.
- Gemiddeld aantal MDO's per praktijk op jaarbasis is acht.



### Ambities 2023

- Het optimaliseren van het gebruik van de applicatie VIPLive door de huisartsenpraktijken.
  - Implementeren dashboard ouderenzorg.
  - Implementeren hulpmiddel registratie 'ouderenzorg' in HIS.
  - Inrichten van de functionaliteit samenwerken binnen een aantal pilot praktijken. Dit doen we vanuit het project 'Samen op weg naar passende zorg'.
  - Tussentijds monitoren van de resultaten en op basis van deze resultaten het coachen van praktijken ten behoeve van de kwaliteit van zorg.
- Het organiseren van scholingen op het gebied van ouderenzorg, zoals bijvoorbeeld een online scholing voor praktijkmedewerkers over het gebruik van het dashboard ouderenzorg.
- Het verder implementeren van de RTA ouderenzorg.
- Het onderhouden van een goede samenwerking met partners in de keten zoals het ziekenhuis, thuiszorg- en VV&T organisaties.
- Het verder door ontwikkelen van een zorgprogramma voor kwetsbare ouderen door het opstellen van een VKO instructie.
- HCWB wil meer inzicht krijgen in de kwaliteit. In 2023 wordt een stappenplan medicatiereview opgesteld en wordt een verkenning gedaan rondom Advance Care Planning (ACP).
- Het inrichten van het consulteren van de kaderhuisartsen ouderenzorg via VIPLive.

### Punten van aandacht

- Aanpak en werkwijze bij afname prestatie ouderenzorg transmuraal CZ.
- Regelruimte en keuzevrijheid.
- Casefinding versus populatiegerichte screening.
- Uniformiteit in inkoopbeleid en wijze van financiering tussen de zorgverzekeraars CZ en VGZ met betrekking tot de prestatie ouderenzorg.
- Verantwoordelijkheden en rol HCWB versus zelfstandigheid en ondernemerschap huisartsen. Faciliteren, ondersteunen en ontzorgen versus toetsen.

