

# Kwalitatief goede zorg voor ouderen

**Doel:** het behouden en verbeteren van de kwaliteit van de regionale huisartsenzorg door het faciliteren van huisartsenpraktijken bij het realiseren van aantoonbaar goede zorg voor (kwetsbare) ouderen.



## Activiteiten 2021

- Het inrichten van het declaratieproces voor ouderenzorg in de applicatie VIPLive.
- Het uitvoeren van kennismakingsgesprekken tussen de zorgprogramma coördinatoren en de praktijkondersteuners met als doel het inventariseren van de huidige situatie 'ouderenzorg'.
- Het ondersteunen en coachen van praktijkmedewerkers.
- Het aansluiten bij bestaande initiatieven in de regio. Bijvoorbeeld het project Vroegsignalering Kwetsbare Ouderen (VKO) vanuit het samenwerkingsverband West-West. De VKO folder is geactualiseerd en verspreid.
- Het organiseren van scholingen. Zoals een digitale workshop ouderen voor praktijkondersteuners (mei 2021) en een digitale workshop VKO voor huisartsen en praktijkondersteuners tijdens de HCWB Academy (november 2021).
- De Regionale Transmurale Afspraken (RTA) zijn geactualiseerd en deels geïmplementeerd bij de betrokken organisaties.
- Het verzorgen van een presentatie door één van onze kaderhuisartsen ouderenzorg tijdens het congres 'ouderenzorg op de juiste plek' (november 2021).
- Het verkennen van de applicatie VIPLive ten behoeve van het inrichten van het dashboard ouderen.
- Het faciliteren van de jaarlijkse evaluatie onder alle leden die de prestatie ouderenzorg CZ via HCWB in 2021 hebben afgenomen.



## Punten van aandacht

- Aanpak en werkwijze bij afname prestatie ouderenzorg transmuraal.
- Regelruimte en keuzevrijheid.
- Haalbaarheid populatiegerichte screening.
- Uniformiteit in inkoopbeleid en wijze van financiering tussen de zorgverzekeraars CZ en VGZ met betrekking tot de prestatie ouderenzorg.
- Verantwoordelijkheden en rol HCWB versus zelfstandigheid en ondernemerschap huisartsen. Faciliteren, ondersteunen en ontzorgen versus toetsen.



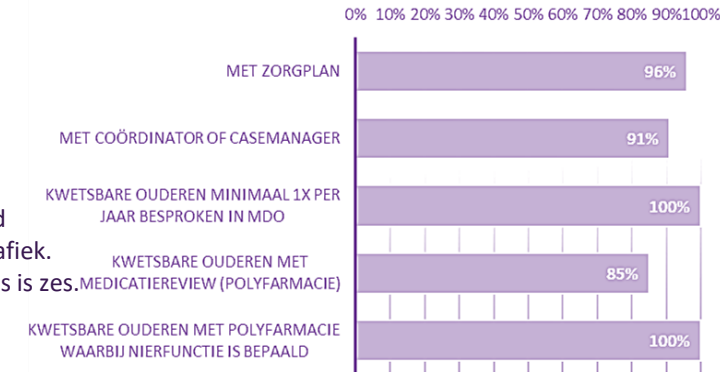
## Uitkomsten evaluatie prestatie ouderenzorg CZ 2021

- Er is een team geformeerd van praktijkondersteuners, kaderhuisartsen ouderenzorg, een huisarts en een verpleegkundig specialist met als doel het opstellen van een hulpmiddel bij het invullen van de evaluatie.
- Er zijn vier online sessies georganiseerd.
- Het format CZ met de uitkomsten is bijgevoegd in een aparte bijlage.

### Toelichting op de resultaten:

- 87% van de huisartsenpraktijken neemt de prestatie ouderenzorg af.
- 98% van de huisartsenpraktijken heeft de evaluatie prestatie ouderenzorg ingevuld.
- Praktijkondersteuners geven aan dat het veel handmatig werk is om aan de gegevens voor de evaluatie te komen.
- Het percentage ouderen (75+) is 9,56% van het totale patiëntenbestand.
- Bij 24,68% van deze ouderen (75+) is kwetsbaarheid geïnventariseerd middels een gevalideerd meetinstrument.
- Bij 48,3% van de 4.121 ouderen is kwetsbaarheid vastgesteld. Voor specifieke informatie zie de grafiek.
- Gemiddeld aantal MDO's per praktijk op jaarbasis is zes.

### Kwetsbare ouderen



## Ambities 2022

- Het optimaliseren van het gebruik van de applicatie VIPLive door de huisartsenpraktijken.
  - Inrichten dashboard ouderenzorg.
  - Opstellen hulpmiddel registratie 'ouderenzorg' in HIS.
  - Verkennen van de functionaliteit samenwerken.
  - Tussentijds monitoren van de resultaten en op basis van deze resultaten het coachen van praktijken ten behoeve van de kwaliteit van zorg.
- Het organiseren van scholingen op het gebied van ouderenzorg, zoals bijvoorbeeld een scholing voor screeners van verschillende regionale organisaties.
- Het verder implementeren van de RTA ouderenzorg.
- Het onderhouden van een goede samenwerking met partners in de keten zoals het ziekenhuis, thuiszorg- en VV&T organisaties.
- Het ontwikkelen van een integraal zorgprogramma voor kwetsbare ouderen. In 2022 wordt onderzocht of dit haalbaar is en of hier voldoende draagvlak voor is.
- HCWB wil meer inzicht krijgen in de kwaliteit. De huidige evaluatie prestatie ouderenzorg vanuit de zorgverzekeraar is voornamelijk gericht op kwantiteit.
- Het inrichten van het consulteren van de specialist ouderengeneeskunde en/of de kaderhuisartsen ouderenzorg via VIPLive.