

ALGEMENE VOORWAARDEN KETENPARTNERS ZORGGROEP WEST-BRABANT B.V. 2022

Inleiding:

Vanaf december 2020 is de naam Zorggroep West-Brabant officieel omgezet naar Huisartsencoöperatie West-Brabant, kortweg HCWB. De regio-organisatie kent vier rechtspersonen:

- Huisartsencoöperatie West-Brabant U.A.
- Huisartsen Holding West-Brabant B.V.
- WDH (Werkgroep Deskundigheidsbevordering Huisartsen B.V.)
- Zorggroep-West-Brabant B.V.

Vanuit deze laatst genoemde rechtspersoon worden alle contracten van HCWB aangegaan. Vandaar dat de toepassing van de algemene voorwaarden hierop is gebaseerd.

Deze Algemene Voorwaarden Ketenpartners van Zorggroep West-Brabant B.V. (hierna: algemene voorwaarden) zijn van toepassing op de samenwerking en alle schriftelijke samenwerkingsovereenkomsten tussen Zorggroep West-Brabant B.V. en de ketenpartners in het kader van een specifiek (keten) zorgprogramma.

Bij eventuele strijdigheid tussen een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden en de samenwerkingsovereenkomst prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

INHOUD

1. Definities
2. Toelatingsvoorwaarden
3. Algemene verplichtingen ZGWB
4. Zorgverlening
5. Professionele verantwoordelijkheid
6. Bereikbaarheid en continuïteit van zorg
7. Informatievoorziening patiënt
8. Registratie en uitwisseling van gegevens
9. Nascholing
10. Aanleveren gegevens
11. Kwaliteitsverbetering, visitaties en controles
12. Administratieve controles
13. Vergoeding en betaling
14. Garanties en vrijwaring
15. Geschillenregeling
16. Looptijd en tussentijdse beëindiging contract
17. Overleg
18. Bijlagen
19. Algemene voorwaarden ketenpartner
20. Informatie en vertrouwelijkheid
21. Onvoorziene omstandigheden
22. Overdracht
23. Wijzigingsclausule

1. Definities

HCWB

Huisartsencoöperatie West-Brabant

ZGWB B.V.

Zorggroep West-Brabant B.V. (hierna: ZGWB).

Werkgebied ZGWB

Het gebied waarin de zorggroep werkzaam is, zijnde de gemeenten Roosendaal, Woensdrecht, Tholen, Bergen op Zoom, Steenbergen, Moerdijk en Halderberge.

Ketenpartner

De bij ZGWB aangesloten huisarts(enpraktijk) en elke andere zorgaanbieder die in het kader van de uitvoering van een specifiek ketenzorgprogramma een onderdeel van de zorg en/of ondersteunende dienst levert en hiertoe met ZGWB een schriftelijke samenwerkingsovereenkomst is aangegaan.

(Keten)zorgprogramma

Een beschrijving van de organisatie en inhoudelijke (multidisciplinaire) samenwerking tussen ketenpartners en ZGWB aangaande de zorg voor een specifieke groep patiënten.

Zorgverzekeraar

De zorgverzekeraar waarmee ZGWB een overeenkomst heeft gesloten in het kader van een specifiek (keten)zorgprogramma.

(Samenwerkings)overeenkomst

De schriftelijke overeenkomst tussen ZGWB en ketenpartner waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

(Contracts)partijen

(Contracts)partijen zijn de ZGWB en ketenpartner die een overeenkomst hebben gesloten in het kader van een specifiek (keten)zorgprogramma.

VIP-live (Calculus)

Online declaratie- en communicatie platform waarin de van toepassing zijnde (medische) gegevens worden overgedragen aan mede behandelaars van de patiënten binnen de gecontracteerde zorgprogramma's.

Huisartsen Informatie Systeem (HIS)

Digitaal patiëntendossier waarin de medische gegevens en behandelingen van patiënten in zorg bij de huisarts staan geregistreerd.

Website

Alle digitale informatie met betrekking tot de activiteiten van ZGWB, te vinden op www.hcwb.nl

Standaard/richtlijn/protocol

De voor een specifiek ketenzorgprogramma geldende (behandel)norm.

2. Toelatingsvoorwaarden

Ketenpartner voldoet gedurende de gehele contractstermijn aan de volgende toelatingsvoorwaarden.

1. Ketenpartner (en/of elke medewerker betrokken bij de uitvoering van de ketenzorg) is in het bezit van een relevant en erkend diploma en is ingeschreven in het voor ketenpartner vereiste kwaliteitsregister.
2. Ketenpartner heeft een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
3. Ketenpartner voldoet indien en voor zover van toepassing aan de verplichtingen op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
4. Ketenpartner gedraagt zich binnen de samenwerking in de keten te allen tijde als een goed ketenpartner.
5. Ketenpartner is ervoor verantwoordelijk dat diens (praktijk)personeel en eventuele waarnemers en ingeschakelde derden voldoen aan genoemde toelatingsvoorwaarden voor zover deze voor hen relevant zijn.
6. Ketenpartner neemt kennis van de voorwaarden die de Zorgverzekeraar aan ZGWB stelt ter zake de zorgonderdelen waaromtrent ZGWB met Ketenpartner een (Samenwerkings)overeenkomst heeft gesloten. Ketenpartner zal de zorgonderdelen uitvoeren met inachtneming van de door Zorgverzekeraar gestelde voorwaarden.

3. Algemene verplichtingen ZGWB

1. ZGWB organiseert de ketenzorg als omschreven in de ketenzorgovereenkomsten met de betreffende zorgverzekeraar(s).
2. ZGWB handelt overeenkomstig alle relevante wet- en regelgeving en codes die betrekking hebben op de (organisatie en coördinatie) van de ketenzorg.
3. ZGWB voldoet aan de verplichtingen die op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) op haar van toepassing zijn.
4. ZGWB stelt een actueel overzicht van alle ketenpartners beschikbaar op haar website.
5. ZGWB stelt voor elk ketenzorgprogramma vast welke protocollen, richtlijnen en eventuele overige werkafspraken van toepassing zijn voor de betreffende ketenpartners.
6. ZGWB stelt een HIS protocol voor betreffende zorgprogramma's via de HIS leveranciers en VIP-live beschikbaar voor de registratie en uitwisseling van patiëntgegevens.
7. ZGWB ziet er op toe dat aan patiënten in zorg de verschillende onderdelen van de ketenzorg op kwalitatief verantwoorde wijze en in onderlinge samenhang worden verleend. ZGWB sluit alleen samenwerkingsovereenkomsten met ketenpartners waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij kwalitatief verantwoorde zorg leveren.
8. ZGWB organiseert (bij voorkeur geaccrediteerde) nascholing ten behoeve van of met ketenpartners op het gebied van ketenzorg.
9. ZGWB neemt bij het bewaren en verwerken van (persoons)gegevens in VIP-live de privacy wetgeving in acht.
10. ZGWB verplicht eenieder die voor of namens ZGWB kennis neemt van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst tot geheimhouding, behoudens een wettelijke plicht tot het verstrekken van gegevens.
11. ZGWB ziet er op toe dat bovengenoemde afspraken ook gelden voor door ZGWB ingeschakelde derden.
12. ZGWB meldt ketenpartner elke voor ketenpartner relevante wijziging in de afspraken met de zorgverzekeraars die ZGWB maakt over de organisatie van de ketenzorg.

4. Zorgverlening

1. Ketenpartner levert voor de duur van de overeenkomst de ketenzorg aan zijn patiënten die daarvoor in aanmerking komen.
2. Ketenpartner verleent de zorg minimaal conform de hiervoor door ZGWB vastgestelde standaarden, richtlijnen en protocollen en gemaakte (terug)verwijsafspraken.
3. Ketenpartner werkt met individuele zorgplannen (indien aan de orde) die voldoen aan de door ZGWB gestelde voorwaarden.
4. Indien een patiënt niet verschijnt voor een geplande afspraak, spant ketenpartner zich in om de zorg alsnog conform het afgesproken programma te leveren.
5. Ketenpartner laat zich bij het verlenen en voorschrijven van zorg mede leiden door overwegingen van doelmatigheid, waaronder in elk geval begrepen een afweging van kwaliteit van de zorg, de belangen van de verzekerde en de kosten van de zorg. Ketenpartner verleent geen zorg en schrijft geen zorg voor die leidt tot onnodige kosten.
6. Ketenpartner zal, indien verwijzing naar een andere zorgaanbieder voor zorgonderdelen die vallen binnen een Ketenzorgprogramma aan de orde is, verwijzen naar de in dit kader door HCWB gecontracteerde Ketenpartner. Hiervan kan enkel worden afgeweken indien:
 1. patiënt op voorhand expliciet aangeeft gebruik te willen maken van een zorgaanbieder die niet is gecontracteerd als Ketenpartner; of
 2. verwijzing naar een Ketenpartner in strijd zou komen met beginselen van goed hulpverlenerschap.Indien het in dit lid hiervoor onder 1 of 2 bepaalde zich voordoet, is Ketenpartner gehouden om patiënt erop te attenderen dat dit voor hem of haar mogelijk financiële gevolgen kan hebben.
7. Ketenpartner vergewist zich ervan dat de wijze waarop zorgverleners die de zorg verlenen in het kader van de (Samenwerkings)overeenkomst in het verleden hebben gefunctioneerd, niet in de weg staat aan het inzetten van de zorgverleners bij het verlenen van zorg.

5. Professionele verantwoordelijkheid

Ketenpartner neemt de zorg van een goed hulpverlener in acht, handelt conform de laatste richtlijnen binnen de beroepsgroep en beschikt over de vereiste kennis en kunde.

6. Bereikbaarheid en continuïteit van zorg

1. Ketenpartner draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van diens praktijk en zorgt er voor dat de continuïteit van de zorgverlening te allen tijde is gewaarborgd. Ketenpartner draagt hierbij zorg voor een deugdelijke waarneemregeling en deugdelijke overdracht bij afwezigheid (van medewerkers).
2. Ketenpartner meldt de volgende feiten en omstandigheden per omgaande schriftelijk aan ZGWB en aan de huisarts die de patiënt heeft doorverwezen:
 - a. doorhaling of schorsing van de inschrijving in een van onder artikel 2 genoemde kwaliteitsregisters (indien van toepassing).
 - b. discontinuering van de beroeps- c.q. bedrijfsuitoefening van ketenpartner die langer duurt dan een periode van 2 maanden. Ketenpartner geeft hierbij de naam door van diens waarnemer/plaatsvervanger.
 - c. alle feiten en omstandigheden waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze relevant kunnen zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

3. Ketenpartner (anders dan de huisarts) meldt de volgende situaties per omgaande aan de huisarts waar patiënt onder behandeling is:
 - a. de situatie dat een patiënt zich structureel aan de zorg van ketenpartner onttrekt.
 - b. weigering of voortijdige beëindiging van de zorgverlening aan een patiënt.

7. Informatievoorziening patiënt

1. ZGWB en ketenpartner verstrekken eenduidige informatie/voorlichtingsmateriaal over ZGWB aan patiënten die zijn of worden geïncorporeerd in een zorgprogramma van ZGWB.
2. Ketenpartner is te allen tijde helder naar de patiënt over welke van zijn diensten binnen het zorgprogramma van ZGWB vallen en welke eventuele diensten van ketenpartner daarbuiten vallen en aanvullend door patiënt (of diens zorgverzekeraar) moeten worden betaald.

8. Registratie en uitwisseling van gegevens

1. Ketenpartner draagt zorg voor een adequate digitale patiëntenregistratie, waaronder de contactmomenten met patiënten. Registratie vindt (al dan niet via het HIS) plaats in VIP-live dat door ZGWB aan haar ketenpartners beschikbaar wordt gesteld.
2. Genoemd VIP-live wordt uitsluitend ten behoeve van de zorg- of dienstverlening door ketenpartner beschikbaar gesteld. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar en slechts geldig voor zolang ZGWB ter zake over een gebruiksrecht beschikt.
3. Indien ZGWB het wenselijk acht om bij de uitvoering van de ketenzorg te gaan werken met een ander ondersteunend systeem, wordt hier door ketenpartner gehoor aan gegeven. Ketenpartner registreert vanaf dat moment alle relevante informatie in dat systeem.
4. Ketenpartner registreert, bewaart en verwerkt de patiëntgegevens conform de geldende regelgeving, zoals de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
5. Uitwisseling van patiëntgegevens met derden vindt plaats voor zover dit in het kader van de ketenzorg noodzakelijk is en eveneens met inachtneming van de privacy wetgeving.

9. Nascholing

Ketenpartner is bereid om door ZGWB aangeboden en/of verplicht gestelde nascholing te volgen indien dit in het kader van de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk dan wel gewenst is. Dit betreft zowel medisch-inhoudelijke nascholing alsook andere nascholing. ZGWB kan voorwaarden stellen aan het volgen van nascholing.

10. Aanleveren gegevens

1. ZGWB verzamelt en analyseert gegevens om inzicht te krijgen in de kwaliteit en de resultaten van de geleverde zorg. Ketenpartner neemt desgevraagd deel aan de periodieke metingen van indicatoren ten behoeve van spiegelbijeenkomsten en benchmark op grond van de afspraken die ZGWB hierover heeft gemaakt met de zorgverzekeraars en branchevereniging InEen. Ketenpartner verleent in verband daarmee zijn volledige medewerking op de door ZGWB aangegeven wijze aan de gegevensverzameling die hiertoe plaatsvindt (doorgaans extractie van gegevens uit VIP-live/HIS of ander ondersteunend systeem).

2. ZGWB rapporteert periodiek over de kwaliteit en de resultaten van de geleverde zorg aan ketenpartner. Desgevraagd woont ketenpartner de (spiegel)bijeenkomsten bij die ZGWB hiertoe belegt.

11. Kwaliteitsverbetering

1. Indien ZGWB van mening is dat de kwaliteit van zorg en de registratie van gegevens die daarmee samenhangen onvoldoende is gewaarborgd, dan kan zij aanvullende voorwaarden stellen aan de zorgverlening door ketenpartner. Ketenpartner conformeert zich aan deze voorwaarden, tenzij dit in strijd zou zijn met op hem rustende verantwoordelijkheden, voortvloeiende uit de voor hem geldende professionele standaard.
2. Ketenpartner verleent volledige medewerking aan door ZGWB opgezette patiënttevredenheidsonderzoeken.
3. Ketenpartner verleent volledige medewerking aan ZGWB om praktijkbezoeken bij ketenpartner uit te voeren ten behoeve van de neergelegde verplichtingen in de gesloten overeenkomst. Hiervoor gelden de volgende afspraken:
 - a. een voorgenomen praktijkbezoek wordt tijdig door ZGWB gemeld aan ketenpartner.
 - b. ketenpartner zal de bevoegde medewerkers van ZGWB ter uitvoering van het praktijkbezoek toelaten tot diens praktijk.
 - c. ketenpartner zal de bevoegde medewerkers van ZGWB behulpzaam zijn als redelijkerwijs mag worden verwacht, en verleent desgevraagd actieve medewerking aan het daadwerkelijk toegankelijk stellen van de praktijk- en patiëntenregistratie. Partijen nemen daarbij de geldende regelgeving ter zake de bescherming van persoonsgegevens alsmede de regels rondom het beroepsgeheim in acht.
 - d. indien ZGWB bij een praktijkbezoek informatie opvraagt bij ketenpartner zal deze zich inspannen om de informatie binnen vier weken aan te leveren aan ZGWB.
4. Wanneer jegens Ketenpartner een bestuursrechtelijke maatregel wordt getroffen of een gerechtelijke uitspraak wordt gedaan die tot gevolg heeft dat Ketenpartner verhinderd wordt zorg te verlenen aan patiënten / cliënten, is de Ketenpartner gehouden om ZGWB daaromtrent onverwijld te informeren.

12. Administratieve controles

Ketenpartner werkt mee aan administratieve controles die door de zorgverzekeraar bij ZGWB en haar ketenpartners worden uitgevoerd of door ZGWB zelf worden uitgevoerd ten aanzien van ingediende declaraties en de geleverde zorg. Indien Zorgverzekeraar een materiële controle of fraudeonderzoek uitvoert en het in dat verband noodzakelijk is dat medische gegevens waaronder bijvoorbeeld contactmomenten met patiënten worden verstrekt, zal Ketenpartner daartoe slechts gehouden zijn indien de controle door de Zorgverzekeraar wordt uitgevoerd met inachtneming van de eisen van de Zorgverzekeringswet, de Regeling Zorgverzekering en het Protocol materiële controle van Zorgverzekeraars Nederland.

13. Vergoeding en betaling

1. ZGWB en ketenpartner nemen in hun overeenkomst afspraken op over vergoeding en betaling voor de verleende zorg of diensten.
2. Zorg verleend buiten de kaders van de gesloten overeenkomst komt niet voor vergoeding in aanmerking.
3. Ketenpartner dient voor de geleverde zorg op grond van deze overeenkomst of gelijkwaardig aan die zorg geen declaraties in bij de zorgverzekeraar(s) of de patiënt.
4. Ketenpartner vrijwaart ZGWB voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door ketenpartner ten onrechte ingediende declaraties.
5. Declaraties die bij ZGWB binnenkomen meer dan 3 maanden na afloop van het kalenderjaar waarin de zorg of dienst is geleverd, komen niet meer voor vergoeding in aanmerking tenzij ketenpartner kan aantonen dat er sprake is van overmacht.

14. Garanties en vrijwaring

Indien ketenpartner bij de uitvoering van de overeenkomst werknemers en/of derden inschakelt, zal ketenpartner alle ter zake relevante verplichtingen, voortvloeiende uit deze overeenkomst, ook aan die personen opleggen. Ketenpartner garandeert dat genoemde personen de verplichtingen nakomen en is hiervoor verantwoordelijk.

15. Geschillenregeling

1. Op de afgesloten overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, die naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan, zullen partijen in eerste instantie proberen in onderling overleg op te lossen. Indien (één van beide) partijen van oordeel zijn (is) dat (verder) overleg geen zin heeft, dan zijn (is) zij bevoegd het geschil voor te leggen aan de bevoegde burgerlijke rechter.

16. Looptijd en tussentijdse beëindiging contract

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals aangegeven in de afgesloten overeenkomst.
2. De overeenkomst eindigt tussentijds indien partijen daartoe gezamenlijk besluiten.
3. In geval van een meerjarenovereenkomst kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van een kalenderjaar en met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden (vóór 1 oktober).
4. De overeenkomst kan voorts tussentijds en met onmiddellijke ingang schriftelijk worden opgezegd, indien:
 - a. één van de partijen failliet wordt verklaard of in surséance van betaling komt te verkeren of daartoe een verzoek is ingediend;
 - b. ketenpartner onder curatele wordt gesteld, indien bewind over het vermogen van ketenpartner wordt ingesteld, of indien op ketenpartner de schuldsaneringsregeling van toepassing wordt of daartoe een aanvraag is ingediend (in geval van een natuurlijk persoon);
 - c. Voor zover Ketenpartner een rechtspersoon is: indien deze wordt ontbonden;

- d. ketenpartner overlijdt en/of langdurig geheel of gedeeltelijk arbeidsongeschikt is en de continuïteit van de zorgverlening op grond van de overeenkomst naar het oordeel van ZGWB onvoldoende wordt gewaarborgd (in geval van een natuurlijk persoon);
 - e. ketenpartner zijn praktijkvoering staakt;
 - f. één van de partijen om andere dan bovengenoemde redenen ophoudt te bestaan;
 - g. door een der Partijen als de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst na een ingebrekestelling (voor zover vereist), niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt;
 - h. door een der Partijen, als de wederpartij in een situatie van overmacht verkeert en aan te nemen is dat deze langer zal duren dan dertig kalenderdagen;
 - i. indien jegens Ketenpartner een bestuursrechtelijke maatregel is getroffen dan wel een gerechtelijke uitspraak is gedaan die die gevolgen heeft voor de uitvoering van deze overeenkomst of (indien Ketenpartner een natuurlijke persoon is) is doorgehaald in het toepasselijke beroepenregister;
 - j. zich een zodanige omstandigheid voordoet dat voortzetting van de overeenkomst door de opzeggende partij in redelijkheid niet kan worden gevraagd.
5. Indien zich een omstandigheid voordoet waardoor een ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van een partij kan worden gevraagd, zullen partijen met elkaar in overleg treden, teneinde de overeenkomst aan deze nieuwe situatie aan te passen. Slagen partijen er niet in om binnen één maand tot overeenstemming te komen, dan staat het beide partijen vrij de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
6. Partijen zullen in geval van een beëindiging van deze overeenkomst over en weer al datgene doen en nalaten wat in het belang is van een zakelijke afwikkeling van hun relatie, de zorgverlening aan patiënten en al hetgeen dat van belang is voor het nakomen van de verplichtingen van ZGWB jegens derden. Ketenpartner zal meewerken aan ieder redelijk verzoek van ZGWB in dat kader. De verplichtingen van partijen op grond van deze overeenkomst gelden -zo nodig- ook na beëindiging van de overeenkomst.

17. Overleg

ZGWB en ketenpartner kunnen ten behoeve van de uitvoering van de ketenzorg één of meer deelnemende ketenpartners en/of ZGWB verzoeken bij elkaar te komen voor overleg. Partijen verlenen hieraan hun medewerking.

18. Bijlagen

- 1. De bijlagen bij de (samenwerkings)overeenkomsten vormen een onlosmakelijk onderdeel van de overeenkomst. ZGWB kan besluiten bepaalde bijlagen op de website van ZGWB te publiceren (www.hcwb.nl) en hiernaar in de overeenkomst te verwijzen.
- 2. Bij eventuele strijdigheid tussen de inhoud van de bijlagen en de overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst.

19. Algemene voorwaarden ketenpartner

Op de overeenkomst zijn eventuele algemene voorwaarden van ketenpartner niet van toepassing, tenzij partijen anders overeenkomen.

20. Informatie en vertrouwelijkheid

ZGWB en ketenpartner informeren elkaar over alle voor de andere partij relevante ontwikkelingen. Partijen gaan discreet om met informatie waarvan de vertrouwelijkheid mag worden verondersteld.

21. Onvoorziene omstandigheden

Indien zich omstandigheden voordoen waarin deze overeenkomst niet voorziet en die om een aanpassing vragen op onderdelen, treden partijen met elkaar in overleg om tot een wijziging van de overeenkomst te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van partijen.

22. Overdracht

De rechten en verplichtingen die uit de gesloten overeenkomst voortvloeien, kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van beide partijen aan derden worden overgedragen.

23. Wijzigingsclausule

ZGWB is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal ZGWB Ketenpartner tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zullen tenminste twee weken zitten.